



KUMLUCA

TİCARET VE SANAYİ ODASI

2022-2025 STRATEJİK PLANI

KUMLUCA TİCARET VE SANAYİ ODASI

SWOT ANALİZ ÇALIŞMASI

Çalışmanın, Kumluca Ticaret ve Sanayi Odasının bugünkü durumunun değerlendirilmesi, geleceğe yönelik kararların alınabilmesine ışık tutması, değişik düzeylerde görevli karar alıcılarının birbirlerinin düşüncelerini net olarak bilmesi ve mevcut iletişimin güçlenmesine katkı sağlayacağı tahmin edilmektedir.

Yöntem

SWOT (GZFT) Analizi; Kumluca Ticaret ve Sanayi Odasının mevcut durumunun analiz edildiği bir yöntemdir.

Bu yaklaşım, planlama yapılırken kuruluşun güçlü ve zayıf yönleri ile karşı karşıya olduğu fırsat ve tehditleri analiz etmeyi ve geleceğe dönük stratejiler geliştirmesine ışık tutmak amacı ile gerçekleştirilmiştir.

İçsel analiz bölümünde, Ticaret ve Sanayi Odasının yönetsel, ekonomik, fiziksel vb. altyapısı ile ilgili güçlü ve zayıf olduğu yönler tespit edilmektedir.

Dışsal analiz bölümünde ise, çevresel fırsat ve tehditlerin Ticaret ve Sanayi Odası üzerindeki etkileri incelenmektedir.

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası SWOT Analizi çalışmasında;

Öncelikli olarak kurumsal yapısı, çalışan kadrosu, ekonomik yapısı, üyelerinin sahiplenmesi, misyon ve vizyonu ile hedeflendiği kalite amaçlarına ulaşmak için mevcut güçlü yönleri ile kurumsal olarak yaşadığı sorunlara ilişkin zayıf yönleri belirlenmiştir.

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası için nasıl fırsat ve tehditler yaratacağı tartışılmıştır.

1. KUMLUCA TİCARET VE SANAYİ ODASI İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

GELECEĞE BAKIŞ

KALİTE POLİTİKASI

Odamız üst yönetimi tarafından çalışmalara yön vermesi, tüm çalışanların aynı bakış açısı ile hizmet vermesi ve kurum kültürü sağlamak amacıyla KUMLUCA TİCARET ve SANAYİ ODASI Kalite Politikası mevcuttur.

Kalite Politikamız,

- ❖ Sistemin sürekli iyileştirilmesi, üye ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygunluk güvencesi için gereken prosesler dahil sistemi etkin bir şekilde uygulayarak üye memnuniyetini arttırmak.
- ❖ Üye ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak üye memnuniyetini ön planda tutmak,
- ❖ Teknik, Ticari ve Yasal gelişmeleri izlemek ve üyelerimizi zamanında ve doğru bilgilendirmek,
- ❖ Kalite Yönetimi ve TOBB Akreditasyon Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirilmek,
- ❖ Üyelerimiz, yerel ve ulusal kurumlar ile ilişkilerimizi uzlaşma ve gelişme temelinde sürdürmek. Bölgemizin gelişmesi ve kalkınmasında kurum olarak üstlenebileceğimiz sorumlulukları üstlenmek ve başarmak,
- ❖ Şeffaf bir yönetim anlayışı sunmak,
- ❖ Sürekli iyileştirme faaliyetlerimizle, tüm süreçlerimizi mükemmelleştirmek için çalışmak,
- ❖ Temsil ettiğimiz bölgemizin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine faydalı olmak,

MİSYON BİLDİRİMİ

- ❖ Üyelerine, ihtiyaçlarının ve beklentilerinin ötesinde tarafsız, hızlı ve doğru hizmet sunmak,
- ❖ Üyelerimizin Oda, birbirileri ve toplum ile ilişkilerinde yüksek ticaret ahlakını hâkim kılmak,
- ❖ Sürekli öğrenme, gelişme ve değişim için çalışanlarına ve üyelerine çağdaş teknoloji sistemlerini kullanarak ve konusunda uzman kişilerden faydalanarak mesleki konularda eğitim vermek,
- ❖ Takım çalışmasına önem verilen, bireysel ve grup başarılarının teşvik edildiği bir çalışma ortamı sağlamak,
- ❖ Bölgemizin ve ülkemizin kalkınmasına yönelik faaliyetlerde bulunmak ve projeler üretmek,
- ❖ Kalite yönetimleri gereklerine uyarak sürekli iyileştirmelerde bulunmaktır.

VİZYON BİLDİRİMİ

Bölgemizin ekonomik gelişimi için, "sürdürülebilir gelişme ve değişim" sloganını temel hizmet prensibi haline getiren Odamız, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayan ve topluma yeni bilgiler kazandıran, deneyimler yaşatan ve değerler katan bir kurum olma anlayışını benimsemiştir.

TEMEL DEĞERLER

Odamız tarafından verilen hizmetlerin özellikleri temelde mevcut kanun, tüzük ve yönetmeliklerde açıklanmaktadır. Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası'nda 5174 sayılı kanun, Ticaret Sicil Tüzüğü, Türk Ticaret Kanunu, esaslarına bağlı olarak belge ve evrak hizmetleri müşteri taleplerine uygun olarak hazırlanmaktadır. Talep edilen hizmetlerle ilgili olarak Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası Yıllık Hizmet Ücret Tarifesi gereğince ücretlendirme yapılmaktadır.

Odamız tarafından verilen hizmet, bilgi ve belgelere ilişkin kayıtlarda mevzuat hükümleri çerçevesinde gizlilik prensibine uygun hareket edilmektedir.

Temel Değerlerimiz

- Yüksek ticari ve mesleki ahlak
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik
- Sürekli gelişim
- Tarafsız, doğru, hızlı hizmet
- Saygınlık ve güvenilirlik
- Çağdaşlık
- İşbirliğine dayalı toplumsal gelişim
- Bilgi ve değer üretmek
- Oda hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılması
- Üyeler arasında diyalog ve katılımcılığın güçlendirilerek, katkı ve sahiplenmenin sağlanması
- Girişimciliğe teşvik etmek
- Kurum içi ve kurum dışı iletişim kanallarının açık tutulması

1.1. Kuruluş ve Organizasyon Yapısı

Kumluca, Finike, Demre ve Kaş ilçeleri 1998 yılına kadar Antalya Ticaret ve Sanayi Odası'na bağlıydı. Küçük bir sicil işlemi için üyelerin ve muhasebecilerin Antalya'ya gitmek zorunda kalması, dolayısıyla iş günü kayıplarının ve büyük masrafların ortaya çıkması İlçemizde bir Oda kurulması fikrini uyandırmıştır. Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası ile Ticaret Sicil Memurluğu yetki alanı 19 Haziran 1999'da Bakanlığın 10.06.1999 tarih ve 05413 sayılı yazısı ile Kumluca'da başlamış, daha sonra; Bakanlığın 10/07/2000 tarih ve 2000/53 sayılı onayı ile Finike ilçesini, 11/12/2000 tarih ve 2000/89 sayılı onayı ile Demre (Kale) ilçesini ve 06/11/2001 tarih ve 2001/74 sayılı onayı ile Kaş ilçesini içerecek şekilde genişletilerek hizmetlerine devam etmiştir.

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası 32 Kişilik Meclis, 9 Kişilik Yönetim Kurulu, 12 Meslek Grubu (Üye Sayısı 85), 6 kişilik Disiplin Kurulu, Kadın Girişimciler Kurulu, Genç Girişimciler Kurulu ve Hesapları İnceleme Komisyonu ile 18 kişilik personelden oluşan bir organizasyon yapısı ile üyelerine hizmet vermektedir.

1.2.Oda Organ Yapıları

5174 sayılı kanun gereği oda organları aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur.

Odamızın organları şunlardır:

- a) Meslek Komiteleri
- b) Meclis.
- c) Yönetim Kurulu
- d) Disiplin Kurulu

Oda Meslek Komiteleri

Üye sayısı ve mesleklere bağlı olarak 9 meslek komitesi oluşturulmuştur. Her meslek komitesi 5-7 kişiden oluşmaktadır. Seçimlerde asil ve yedek komite üyeleri belirlenmektedir.

Oda meslek komitelerinin görevleri

- a) Meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşülme üzere yönetim kuruluna teklif etmek.
- b) Meslek komitesiyle ilgili olarak meclis gündeminde yer alan konularda başkan, başkan yardımcısı veya uygun görülen üyelerin, oy kullanmamak üzere meclis toplantısına katılmasına karar vermek.
- c) Mesleklerine ait işler hakkında, meclis veya yönetim kurulu tarafından bilgi istenmesi halinde, bu konuda araştırma yapmak ve istemi cevaplandırmak.
- d) İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek.

1.2.1. Oda Meclisi

Oda meclisi, meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek üyelerden oluşmaktadır. Meslek komiteleri beş kişiden oluşan gruplarda ikişer, yedi kişiden oluşan gruplarda üçer, dokuz kişiden oluşan gruplarda dörder, on bir kişiden oluşan gruplarda beşer meclis üyesi seçilmektedir. Ayrıca aynı sayıda yedek üye seçilmektedir.

Meclis, kendi üyeleri arasından dört yıl için başkan ile iki başkan yardımcısı seçmektedir.

Oda meclisinin görevleri şunlardır:

- a) Oda yönetim kurulu ve disiplin kurulu üyelerini seçmek.
- b) Kendi üyeleri arasından Birlik genel kurulu delegelerini seçmek.
- c) Yönetim Kurulu tarafından yapılacak teklifleri inceleyip karara bağlamak.
- d) Uyulması zorunlu meslekî kararlar almak.
- e) Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit ve ilân etmek.
- f) Aylık mizanı ve aktarma taleplerini incelemek ve onaylamak.
- g) Üyeleri arasında veya üyelerin yapmış oldukları sözleşmede yer alması halinde bu sözleşmelerle ilgili olarak çıkan ihtilafları çözmek üzere tahkim müesseseleri kurmak, mahkemeler tarafından istenecek hakem ve bilirkişi listelerini onaylamak.
- h) Odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin kurulu tarafından teklif edilecek cezaları karara bağlamak.
- ı) Yıllık bütçe ve kesin hesapları onaylamak ve yönetim kurulunu ibra etmek, sorumluluğu görülenler hakkında takibat işlemlerini başlatmak.
- j) Taşınmaz mal almaya, satmaya, inşa, ifraz, tevhit ve rehin etmeye, ödünç para almaya, kamulaştırma yapmaya, okul ve derslik yapmaya, bu Kanun hükümleri çerçevesinde şirket ve vakıf kurmaya veya kurulu şirketlere ortak olmaya karar vermek.
- k) Oda iç yönergesini kabul etmek ve Birliğin onayına sunmak.

- l) Yönetim kurulunca odaya kayıt zorunluluğuna veya üyelerin derecelerine ilişkin olarak verilecek kararlara karşı yapılan itirazları incelemek ve kesin karara bağlamak.
- m) Mesleklerle ve sorunlara göre ihtisas komisyonları ve danışma kurulları kurmak.
- n) Yurt içi ve yurt dışı sınaî, ticarî ve ekonomik kuruluşlara üye olmak ve kongrelerine delege göndermek.
- o) Tahsili imkânsızlaşan alacakların takibinden vazgeçme veya ölen, ticareti terk eden ve odaya olan aidat borçlarını, yangın, sel, deprem ve benzeri tabii afetler gibi, iradesi dışında meydana gelen mücbir sebeplerden dolayı ödeme güçlüğü içinde olan üyelerin aidat borçlarının ve gecikme zamlarının affı ve/veya yeniden yapılandırılmaları ile oda veya üyeler adına açılacak davalar konusunda yönetim kurulundan gelen teklifleri inceleyip karara bağlamak ve gerekli gördüğünde bu yetkisini yönetim kuruluna devretmek.
- p) Oda çalışmalarına veya Türk ekonomik hayatına önemli hizmetler vermiş kimselere meclisin üye tam sayısının üçte ikisinin kararıyla şeref üyeliği vermek.
- r) İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek.

1.2.2. Meslek Komiteleri

Mesleklerin gruplandırılması işlemleri, Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik hükümleri ile bu Yönetmeliğin eki olan Mesleklerin Gruplandırılması Rehberine göre yapılır. Birlik, Rehberde yer alan mesleklerin gerektiğinde değiştirilmesine, çıkarılmasına veya ticaret ve sanayiye meydana gelen gelişmeler sonucunda teşkiline lüzum görülen yeni mesleklerin Rehberde eklenmesine yetkilidir.

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik hükümlerine istinaden Mesleklerin Gruplandırılması Rehberi, TOBB tarafından Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması (NACE) sistemi esas alınarak hazırlanmıştır.

1.2.3. Oda Yönetim Kurulu

Oda yönetim kurulu, dört yıl için seçilmektedir. Meclis üye sayısı yirmiden az olduğu için beş kişiden oluşmaktadır.

Meclis kendi üyeleri arasından yönetim kurulunun başkanını, asıl ve yedek üyelerini tek liste halinde seçmiştir. Yönetim kurulu, kendi üyeleri arasından dört yıl için bir başkan yardımcısı ve bir sayman üye seçmiştir.

Oda yönetim kurulunun görevleri şunlardır:

- a) Mevzuat ve meclis kararları çerçevesinde oda işlerini yürütmek.
- b) Bütçeyi, kesin hesabı ve aktarma tekliflerini ve bunlara ilişkin raporları oda meclisine sunmak.
- c) Aylık hesap raporunu oda meclisinin incelemesi ve onayına sunmak.
- d) Oda personelinin işe alınmalarına ve görevlerine son verilmesine, yükselme ve nakillerine karar vermek.
- e) Disiplin kurulunun soruşturma yapmasına karar vermek, bu Kanun uyarınca verilen disiplin ve para cezalarının uygulanmasını sağlamak.
- f) Hakem, bilirkişi ve eksper listelerini hazırlamak ve onaylanmak üzere meclise sunmak.
- g) Bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen belgeleri tasdik etmek.
- h) Odanın bir yıl içindeki faaliyeti ve bölgesinin iktisadî ve sınaî durumu hakkında yıllık rapor hazırlayıp meclise sunmak.
- ı) Hazırladığı oda iç yönergesini meclise sunmak.
- j) Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeyi yapmak, çalışma alanı içindeki ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak ve meclisçe belirlenen maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla ilân etmek.

- k) Oda personelinin disiplin işlerini bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen esas ve usuller çerçevesinde karara bağlamak.
- l) Yüksek düzeyde vergi ödeyen, ihracat yapan, teknoloji geliştiren üyelerini ödüllendirmek.
- m) Bütçede karşılığı bulunması kaydıyla sosyal faaliyetleri desteklemek ve özendirmek, bağış ve yardımlarda bulunmak, burs vermek, meclis onayı ile okul ve derslik yapmak.
- n) Hakem veya hakem heyeti seçmek.
- o) Bu Kanunla ve sair mevzuatla odalara verilen ve özel olarak başka bir organa bırakılmayan diğer görevleri yerine getirmek.

1.2.4. Disiplin Kurulu

Oda disiplin kurulu, meclisçe odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşmaktadır.

Disiplin kurulu, seçimden sonraki ilk toplantısında, üyeleri arasından bir başkan seçmiştir. Başkanın bulunmadığı zamanlarda, en yaşlı üye kurula başkanlık etmektedir.

Oda disiplin kurulunun görevleri şunlardır:

- a) Odaya kayıtlı üyelerin disiplin soruşturmalarını bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun olarak yürütmek.
- b) Meclise, odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin ve para cezası verilmesini önermek.

1.3 İletişim Süreçleri

Odamız paydaşlarla iletişimi en üst düzeyde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bu amaçla üyeleri-mizle iletişim için etkin düzenlemeler yapmakta ve uygulamaktadır. İletişim için kullanılan yöntemler değişik başlıklarda sınıflandırılabilir. Bunlar;

- Yazışmalar
 - İlan Panoları
 - Telefon veya Faks
 - SMS
 - Yüz yüze görüşmeler
- o Meclis toplantıları
- o Meslek Komiteleri toplantıları
- o Eğitim, seminer, konferans organizasyonları
- o Ziyaretler, geziler, fuarlar
- o Sosyal Etkinlikler
- Bilgisayar ortamı
- o Web sitesi
- o E-mail
- o Sosyal Medya
- o Anketler

Odamız kalite yönetim sisteminin bir parçası olarak paydaşlardan gelen bilgiler, memnuniyet ifadeleri, şikâyetler, beklenti ve taleplerin tam ve doğru olarak alınarak üyelerimizin ihtiyaç duyduğu yeni hizmetlerin tespit edilmesi ve iyileştirmenin yapılması için geri besleme bilgisi olarak kullanılmaktadır. Kuruluşumuz Üye memnuniyetini yılda en az bir kere yapmış olduğu anketlerle düzenli olarak ölçmekte ve izlemektedir. Eldeki veriler analiz edilmekte ve şartların karşılanma durumlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır.

1.4. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odasının sorumluluklarının yasal dayanağı 18.05.2004 tarihli 5174 sayılı kanun ve bu kanunla çıkarılan yönetmeliklerdir. Bütün bunlar odaların görev ve belgelendirme hizmetlerinin uygulama yöntemlerini ortaya koymaktadır. Bunun dışında Kumluca TSO nun üst birliği "TOBB" Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından Odalar için oluşturulmuş diğer mevzuatlar Kumluca Ticaret ve Sanayi Odasının faaliyetlerinin kapsam ve kurallarını belirlemektedir. Odamızda İlgili mevzuat ve diğer şartlar PR.09 Dış Kaynaklı Dökümanların Takibi Prosedürü ile belirlenmiş olup L.04 Dış Kaynaklı Doküman Listesi ile listelenmektedir. Dış kaynaklı dokümanların güncelliği TOBB duyuruları, internet ile sağlanmaktadır.

1.5. Odamızda Ehliyet, Temsil ve İmza Yetkisi

Odamız, taşınır ve taşınmaz mal almaya, satmaya, inşa, ifraz, tevhit ve rehin etmeye, ödünç para almaya, kamulaştırma yapmaya, sosyal faaliyetleri desteklemeye, özendirmeye, bağış ve yardımlarda bulunmaya, okul ve derslik yapmaya, burs vermeye, bu Kanun hükümleri çerçevesinde şirket ve vakıf kurmaya veya kurulu şirketlere ortak olmaya ve benzeri hukukî işlemler yapmaya yetkilidir. Odamızın hukukî temsilcisi yönetim kurulu başkanıdır. Odamızı, Yönetim Kurulu Başkanı ile en az bir Yönetim Kurulu Üyesinin veya Genel Sekreterin ortak imzaları bağlar.

1.6. Faaliyet Alanları Ürün/Hizmetlerin Belirlenmesi

Bunlar: “Kamu Adına Yürütülen Hizmetler” ve “Üyelerinin İhtiyaç Ve Beklentilerini Karşılama İçin Yürütülen Faaliyetler”dir. Kamu adına yürütülen hizmetlerin yerine getirilebilmesi için Kanun ve yönetmeliklerle Odalara verilmiş görevler bulunmaktadır. Bu görevlerin ifası aşamasında, kanun ve yönetmelik dışında, Oda’nın herhangi bir inisiyatif kullanması söz konusu bulunmamaktadır. Oda bu konuda ancak, mevzuata aykırı olmayacak biçimde, üye memnuniyeti mahiyetinde bazı önlemler alabilmektedir. Oda bu durumda sadece uygulayıcı konumundadır.

Oda’nın misyonu gereği, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için yürüttüğü faaliyetler çağdaş odacılık faaliyetleri kapsamında değerlendirilmelidir. Bu faaliyetler; üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik olarak sunduğu hizmetler olup, zaman, mekân ve tercihlere göre farklılıklar gösterebilmektedir. Paydaş beklentileri doğrultusunda yeni hizmetlerin ve sunum biçimlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

Hizmetler	İlgili Mevzuat
Ticaret Sicil İşlemleri Kuruluş, Adres Değişikliği, Hisse Devri, Yetki Değişikliği, Anasözleşme Değişikliği, Genel Kurul, Şube, Acentelik, Tasfiye, Terk vb.	• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik • Türk Ticaret Kanunu • Ticaret Sicili Nizamnamesi • Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği • Harçlar Kanunu
Oda Sicil İşlemleri Üyelik Kaydı, Değişikliklerin Bildirilmesi, Üyelerin Durumlarının Takibi, Kayıt Ve Sicil Suretleri, Üye Kimlikleri, Üye Kayıtlarının Güncelleştirilmesi, Talep Üzerine Veya Resen Kaydın Silinmesi	• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik • Türk Ticaret Kanunu • Oda Muamele Yönetmeliği • Harçlar Kanunu

Belge Hazırlama –Onaylama İşlemleri Örf, Adet Ve Teamül Belgesi, Mücbir Sebep Belgesi, Yerli Malı Belgesi, İmza Onayı, Ke-faletname Ve Taahhütnamelerle İlgili Onay Ve Şerhler, Rayiç Fiyat Tespiti, Rayiç Fiyat-ların Onayı, Fiyat Tahminleri Ve Yaklaşık Maliyet, Sınai Tesislerin Kapasitelerinin Tes-piti, Diğer Sınai Ve Ticari Mahiyette Onaylan-an Ve Düzenlenen Belgeler, İstatistik Dü-zenlenmesi, Fire, Zayıat Ve Randıman Oran-ları, Bilirkişi Ve Eksper Raporları, Kapasite Raporları, Tahsis Ve Sarfiyat Belgeleri, Yerli Malı Belgeleri, 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 22 nci Maddesi Gereğince Veri-len İş Makineleri Tescil Belgesi, ATR Ve EUR1 Dolaşım Belgeleri, Menşe Şahadetna-meleri Mal Ve Hizmetlerin Uluslararası Tica-retindeki Beyanname ve Benzeri Belgeler .	• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetme-lik • Türk Ticaret Kanunu • Oda Muamelat Yönetmeliği • Harçlar Kanunu
--	--

Faaliyetler	İlgili Mevzuat
Üyelerle İletişim Ağı İç yazışmalar, İlan Panoları, Telefon ve Faks, Yüz yüze görüşmeler, Toplantılar, Fuarlar, İş Gezileri, Bilgisayar ortamı Web sayfası duyuru-ları	• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik • Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Oda-lar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kıla-vuzu, Akreditasyon Standardı
Politika ve Temsil Üyelerinin ve bölgenin önceliklerine uygun ulusal / uluslararası platformlarda, komisyon-larda temsil, rapor, bülten, araştırma yayın, Lobicilik	• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik • Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Oda-lar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kıla-vuzu, Akreditasyon Standardı
Bilgi, Danışmanlık ve Destek Üyelerin ihtiyaçlarına yönelik, istatistik, bül-ten, mevzuat ve dokümanların web sitesinde yayınlanması, konferanslar düzenlenmesi,	• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik • Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Oda-lar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kıla-vuzu, Akreditasyon Standardı
İş Geliştirme ve Eğitim Üyelerin yeni pazarlar, yeni ufuklara yönelik iş geliştirme ve toplumda girişimciliğin des-teklenmesi için eğitimler ve danışmanlıklar	• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik • Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Oda-lar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kıla-vuzu, Akreditasyon Standardı
Uluslararası Ticaret Ulusal, bölgesel ve uluslararası Ticaret faali-yetlerine, organizasyonlarına aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgi üretimi ve paylaşımı, ihracatçılar ve ihracat	• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik • Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Oda-lar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kıla-vuzu, Akreditasyon Standardı

potansiyellerinin saptanması geliştirilmesi, Uzman kurum ve kuruluşlar ile işbirliği	
Sosyal Sorumluluk Bölgede sosyal sorumluluk projeleri ile örnek ve destek rol model olunması	5174 Sayılı Kanun md.12
Kurumsallaşma ve Kurumsal Yönetim Başarılı bir oda faaliyet ve hizmetlerinin yürütülmesine fırsat verecek örgüt yapısının oluşturulması ve sürdürülmesi, Tüm Yönetmelikler Ve Tüzüklere Uyum, kurullar, organlar, çalışanlar eğitimleri, görev tanımları, Kalite sistemi, Kaynakların optimum yönetimi, Planlama	5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik - Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı

1.7.Odanın Araç, Bina Envanteri Ve Diğer Varlıkları

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası 2017 yılı Aralık ayı itibarıyla Şehir merkezinde satın aldığı 2700 m2 lik bir alan üzerine yeni modern binasında üyelerine hizmet vermektedir.

Yeni oda binamız 4 kat, 1 bodrumdan oluşmaktadır. Bodrum Katta; Üyelerin bütün bilgilerinin bulundurulduğu kompakt sistem arşiv bölümü, küçük arşiv, yemekhane, mescid bulunmaktadır.

Zemin Katta; Misafir bekleme ve karşılama alanı, 8 personelin çalışabileceği çalışma ofisi, gelen misafirler ile yöneticilerin dinlenerek istişare yapabilecekleri dinlenme salonu, 2 ayrı küçük arşiv bölümü, sistem odası bulunmaktadır.

Birinci Katta; Genel Sekreter odası , 5 personelin çalışabileceği çalışma ofisi, 50 kişilik eğitim salonu, küçük arşiv bölümü, Bütün bilgisayar sistemlerinin ve yedeklerinin tutulduğu server odası, bulunmaktadır.

İkinci katta; İçerisinde teknolojik sunum sistemlerinin de bulunduğu Yönetim Kurulu Başkanı Odası, Meclis Başkanı Odası ve Meclis Üyelerinin ve Geniş katılımlı Meslek Komitelerinin toplantılarının düzenlenmesine imkân sağlayacak yaklaşık 100 kişilik toplantı ve sunum salonu, servis odası, sistem odası bulunmaktadır.

Üçüncü Katta; Gelen misafirlerin karşılanabileceği alan, Sistem Odası yer almaktadır. Üyelerimizin eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinde kullanılacak 400 kişilik konferans salonu mevcuttur.

Dördüncü katta; en üst katta da teras ve dinlenme alanları bulunmaktadır. Ayrıca katlara kolay ulaşım için 2 adet asansörün yanı sıra ayrı bir iniş çıkış merdiveni bulunmaktadır.

1.8.Temsil ve Lobicilik Faaliyetleri

Üyelerimizin öncelikli konularını düzenli olarak tanımlamaya ve bunları karar alıcılara ve paydaşlara iletmeye yönelik sürecimiz mevcuttur. Politika konularını koordine etmek için yeterli deneyime sahip personel tanımlanmıştır. Ortak çözüm gruplarına katılımı teşvik ederek üyelerin ilgi ve uzmanlık alanlarını tanımlamaya yönelik Ortak çözüm grupları, meslek komitelerine dair detaylar mevcuttur. Odamız en yüksek geri bildirimi almak için, üyeleri ile birlikte TOBB'un ulusal/bölgesel anketlerine ve istişarelerine aktif katılım sağlamaktadır.

Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi vardır. Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde kilit karar alıcılar ve paydaşlar için tanımlanmış, Politikacı ve yetkililerle yapılan iletişim ve ilişkilere dair kanıtlar mevcuttur.

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde politikacılar ve üst düzey memurlar ve yetkililerle doğrudan ilişkiler ve düzenli iletişimi olduğuna ilişkin kanıtlar mevcuttur.

Üyeler adına konuların takibi yapılmakta olup, Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi vardır. Ayrıca Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde üyelerimizin görüş ve istekleri medyada temsil edilmektedir.

Bununla birlikte Üyelerimizin seslerinin bölgesel ve ulusal düzeyde daha etkili duyulmasını sağlamaya yönelik bölgesel ve ulusal yapılar oluşturmak üzere diğer oda ve borsalarla işbirliği içinde hareket edilmektedir.

1.9.Odamızın Görev Aldığı Kurum Kuruluş ve İştirakler



1.10. Odada Yapılan İşler ile ilgili Bilgi ve Belgeleri

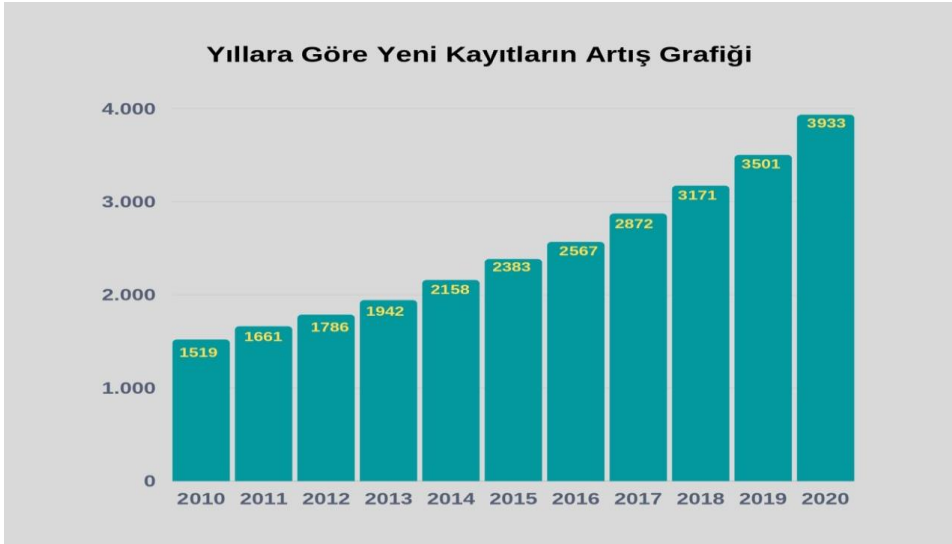
1.10.1.İlçeler Bazında Odamıza Kayıtlı Üye Sayıları

Odamız hizmet alanında bulunan Kumluca, Finike, Demre ve Kaş ilçelerinin üye sayıları aşağıdaki tabloda ve grafikte belirtilmiştir. Toplam üye sayımızın %36.4 Kaş, %35.2 Kumluca, %17.6 Finike ve %11'ni de Demre oluşturmaktadır.

İLÇELER	TOPLAM ÜYE SAYISI
KUMLUCA	1384
FİNİKE	691
DEMRE	428
KAŞ	1430
TOPLAM	3933

1.10.2.Odamıza Kayıt Yaptıran Üyelerin Yıllara Göre Artışları

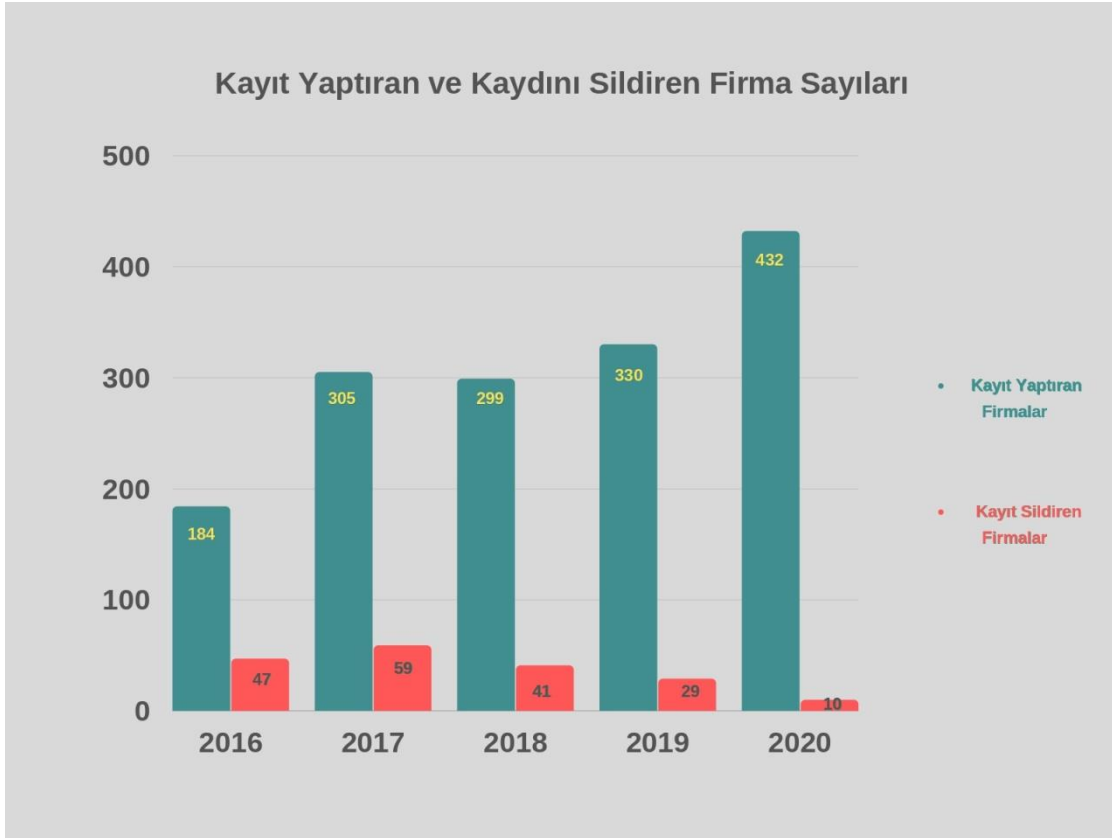
Odamızın son 11 yılına baktığımızda her yıl odamız üye sayılarında artış olduğu, aşağıdaki tablo ve grafik ile gözlemlenmiştir.



1.10.3.Odamıza Kaydı Yapılan ve Silinen Firma Sayıları

Odamızın son 5 yıllık verilerine baktığımızda genel itibariyle, kayıt yaptıran firma sayılarında artış, kaydını sildiren firmalarda düşüş yaşandığı aşağıdaki tablo ve grafikte görülmüştür.

Yıllar	Kayıt Yapan Firma Sayısı	Kayıt Silinen Firma Sayısı
2016	184	47
2017	305	59
2018	299	41
2019	330	29
2020	432	10
Toplam	1550	186

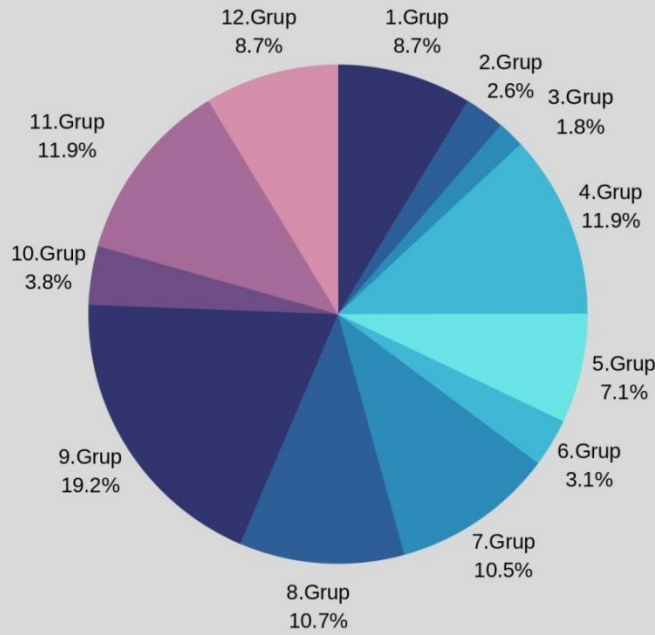


1.10.4.Üyelerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

Odamızda 12 Meslek Grubu bulunmaktadır. Bölgemizde yaş sebze meyve ihracatı ve tarımsal faaliyetler çoğunlukta olduğundan, Yaş Sebze Meyve Toptan Ticareti 9.Grup, 754 üye sayısı ile 1.sırada yer almaktadır.

Gruplar		Sayılar
1.Grup	Gıda Maddeleri Perakende Ticareti	342
2.Grup	Giyim Perakende Ticareti, Dayanıklı Tüketim Mal-ları	103
3.Grup	Mobilya ve Kereste Ticareti	69
4.Grup	Taşıt Araçları, Tarım Makine ve Aletleri ile Diğer Makine-Motor Perakende Ticareti ve İlaç Satıcıları	468
5.Grup	Yapı Malzemeleri Perakende Ticareti	279
6.Grup	Akaryakıt, Hediyeelik Eşya, Değerli Maden Satış Yerleri, Galeriler	123
7.Grup	Otel,Motel,Pansiyon,Kamping,Lokanta,Kahvehane-ler ve Diğer Konaklama ile Yeme,İçme Yerleri	414
8.Grup	Mali Kuruluşlar ve Sigortalar	421
9.Grup	Yaş Sebze ve Meyve Toptan Ticareti	754
10.Grup	Mimarlık Hizmetleri ve Kooperatifler	150
11.Grup	Yaş Sebze ve Meyve Komisyoncuları	468
12.Grup	Müteahhitlik Hizmetleri	342
	Toplam	3933

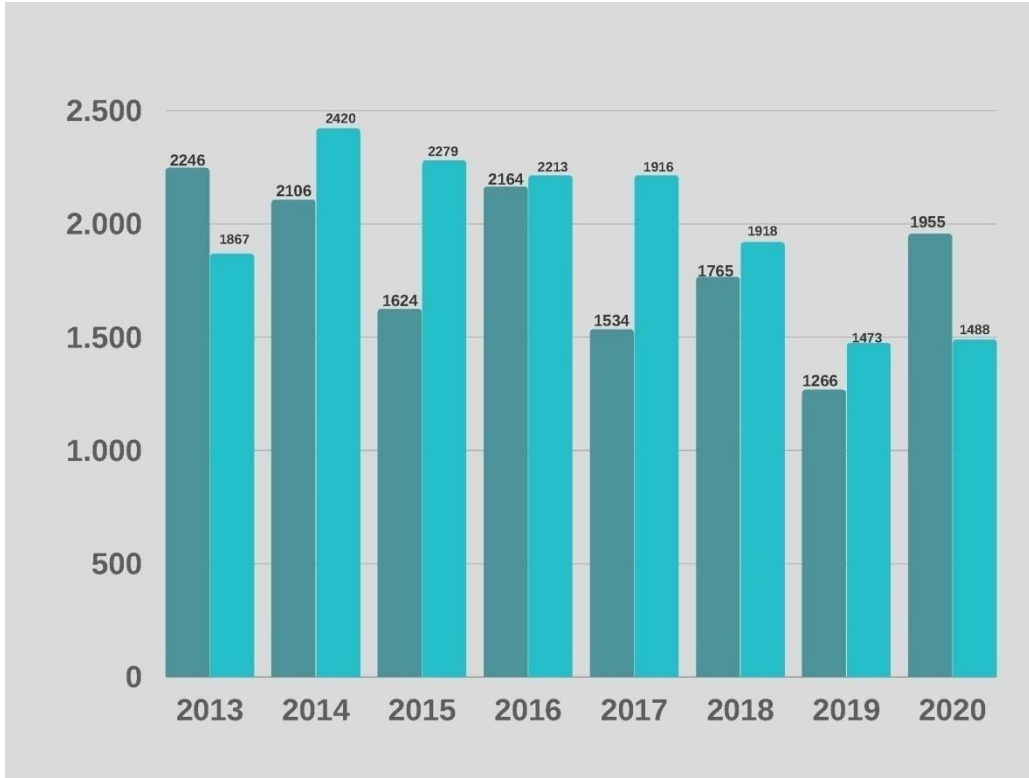
Üyelerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı



1.10.5. Yıllara Göre Odamıza Gelen ve Giden Yazı Sayıları

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odasına 2020 yılı içerisinde Odamıza 1955 adet yazı gelmiş olup; giden yazı sayısı 1488 olarak gerçekleşmiştir.

No	Yılı	Gelen Yazı Sayısı	Giden Yazı Sayısı
1	2013	2246	1867
2	2014	2106	2420
3	2015	1624	2279
4	2016	2164	2213
5	2017	1534	1916
6	2018	1765	1918
7	2019	1266	1473
8	2020	1955	1488



1.10.6. Birimlerden Verilen Belge ve Sayıları

Ticaret Sicilinden verilen belge sayıları

Son 5 yıl içerisinde Ticareti Sicilinden verilen belge sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir. 2019 yılında verilen belge sayılarındaki ani düşüşün nedeni Pandemi sürecidir.

Yıl	Yetki gesi(Tapu)	Bel- Sicil Tas- diknamesi	İhale rum gesi	Du- Bel-	Son Durum Bel- gesi (Ortaklık Teyit)	Toplam
2016	80	96	6		15	197
2017	435	1232	16		19	1702
2018	289	1335	0		77	1701
2019	99	1257	23		80	1459
2020	40	1401	23		103	1567
Toplam	943	5321	68		294	

Oda Sicilden verilen belge sayıları

Son 5 yıl içerisinde Oda Sicilden verilen belge sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir. 2019 yılında verilen belge sayılarındaki ani düşüşün nedeni Pandemi sürecidir.

Yıl	Faaliyet Belgesi	Oda Kayıt Sicil Sureti	İhale Du- rum Belgesi	Bağkur IB Formu	Toplam
2016	2303	1803	63	312	4481
2017	1972	1666	65	163	3866
2018	2519	2149	72	443	5183
2019	1628	1406	68	103	3205
2020	2247	1877	58	85	4267
Toplam	10669	8901	326	1106	

Ticaret Sanayi Biriminden verilen belgelerin sayıları

Son 5 yılda Ticaret Sanayi birimimizden verilen belge sayıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Bölgemizde Pandemi sürecine rağmen inşaat işlerinin artışı son 3 yılda verilen İş Makinesi tescil belgelerinden görülmektedir.

Yıl	Kapatise Raporu	Expertiz Raporu	Kapasite Raporu Düzenlenemez Yazısı	Kapasite ve Expertiz Suret Onayı	İş Maki-nası Tescil Belgesi	Fiyat Araştır-ması	Azami Fiyat Tarifesi	Top-lam
2016	47	17	12	111	65	102	3	357
2017	48	19	6	115	37	69	6	300
2018	48	19	6	115	83	69	6	346
2019	50	26	1	108	97	57	6	345
2020	49	17	6	76	134	51	3	336
Top-lam	242	98	31	525	416	348	24	

Satılan ve onaylanan ihracat belgelerinin son 5 yıllık verileri tablo halinde aşağıda sunulmuştur. Bu tablo-daki toplam rakamlara baktığımızda 2017, 2018 ve 2019 yıllarında düşüş eğilimi gösteren ihracatın 2020 yılında hızlı bir yükselişe geçtiğini görmekteyiz.

	Euro-1 Belgesi		Form -A Belgesi		Menşe Belgesi		ATR Belgesi		
Yıl	Onayla-nan	Satı-lan	Onayla-nan	Satılan	Onayla-nan	Satılan	Onayla-nan	Satı-lan	Top-lam
2016	4695	5400	1708	1708	717	740	0	0	14968
2017	4850	5500	1900	1900	853	820	0	0	15823
2018	6053	6019	1264	1264	385	385	0	5	15375
2019	5812	5849	1605	1605	160	160	0	0	15191
2020	7532	7798	1781	2025	4	12	0	0	19152
Top-lam	28942	30566	8258	8502	2119	2117	0	5	

1.11. Mali Durum Analizi

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası mali politika amaçları doğrultusunda muhasebeye ilişkin mali tablo, makbuz, fiş, belge ve defterleri ile hesap planlarını 5174 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklerine(Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği) göre düzenler.

Düzenli olarak Yönetim, Hesapları İnceleme Komisyonu ve Meclise sunulan evraklar;

- Aylık mizan
- Yıl sonu kesin gelir ve gider bütçeleri
- Yeni hesap dönemi için tahmini gelir ve gider bütçeleri
- Gelir tablosu ve bilanço
- Diğer bütçe ekleri (Kadro cetveli, Kayıt Ücretleri ve Yıllık Aidat Tarifeleri, Hizmet Karşılığı Alınacak Ücret Tarifeleri Tabloları, Harcırak Tablosu ve Bütçe Talimatnamesi)
- Muhasebe Biriminden talep edilen diğer raporlar.

Odamızın son 11 yıllık Gelir-Gider tablosu aşağıda sunulmuştur. Tablo incelendiğinde 2014 ve 2016 yıllarında gerçekleşen giderlerin, gelirlerden fazla olduğu görülmüştür. Bu durumun nedenleri, 2014 yılında odamızın taşınmasından dolayı yeni kiralanmış hizmet alanına tadilat yapılması ve 2016 yılında da odamızın yeni hizmet binası inşaatında harcanan giderlerinden kaynaklanmıştır.

YIL		BÜTÇE(TL)	FİİLİ(TL) GERÇEK-LEŞME	GERÇEKLEŞME ORANI
2010	GELİRLER	1.660.000,00	1.327.197,37	79,90%
	GİDERLER	1.660.000,00	1.077.714,99	65,40%
2011	GELİRLER	1.800.000,00	1.689.451,09	%93.80
	GİDERLER	1.800.000,00	1.099.873,87	62,00%
2012	GELİRLER	1.800.000,00	1.395.655,38	77,00%
	GİDERLER	1.800.000,00	1.075.291,75	59,00%
2013	GELİRLER	2.250.000,00	1.445.667,55	64,20%
	GİDERLER	2.250.000,00	1.310.097,76	58,00%
2014	GELİRLER	2.680.000,00	1.763.009, 56	65,78%
	GİDERLER	2.680.000,00	1.787.729,66	66,68%
2015	GELİRLER	2.250.000,00	1.815.778,00	80,70%
	GİDERLER	2.250.000,00	1.518.981,87	67,50%
2016	GELİRLER	3.200.000,00	2.315.179,40	72,35%
	GİDERLER	3.200.000,00	2.768.317,79	86,50%
2017	GELİRLER	3.000.000,00	2.325.179,51	77%
	GİDERLER	3.000.000,00	1.991.542,25	66%
2018	GELİRLER	3.200.000,00	2.908.287,05	90,88%
	GİDERLER	3.200.000,00	2.595.283,51	81,10%
2019	GELİRLER	3.750.000,00	3.594.196,40	95,85%
	GİDERLER	3.750.000,00	2.595.120,39	69,20%
2020	GELİRLER	5.000.000,00	4.337.348,30	86%
	GİDERLER	5.000.000,00	2.765.140,51	55%

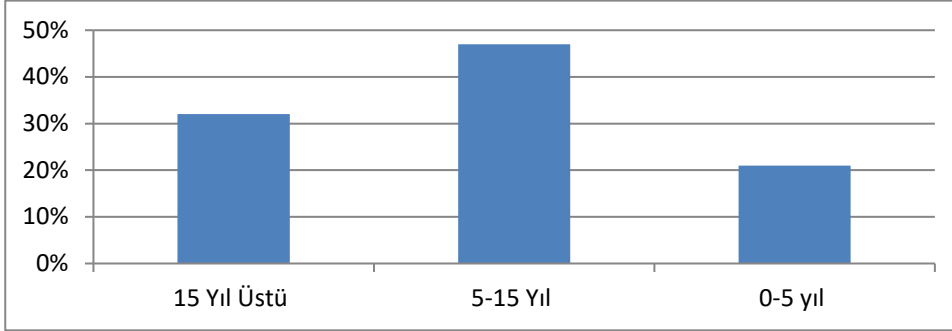
1.12. Oda Personelinin Sayısı, Dağılımı, Eğitim Düzeyi, Yetkinliği ve Deneyimi

Oda çalışmalarını 18 personel ile yürütmektedir.

KUMLUCA TİCARET VE SANAYİ ODASI PERSONEL SAYISI VE EĞİTİM DURUMU						
Personel	Çalışan Personel Sayısı	Eğitim Durumu				
		İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans
Erkek	9	-	3	1	4	1
Kadın	9	1	-	-	8	-
Toplam	18	1	3	1	12	1
% (Yüzde)	%100	%5	%16	%5	%69	%5

Oda personellerinin eğitim durumu incelendiğinde; 1 personel yüksek lisans, 12 personel lisans, 1 personel Ön lisans ve 3 personel lise mezunudur.

PERSONEL DENEYİM SÜRELERİ;



Personelden 8'i (%44) 15 yıldan fazla süredir oda çalışanıdır. Deneyim süreleri sürekli bir personel sirkülasyonu oluşmadığını göstermekle birlikte; bu durum işleyişe deneyim ile birlikte olumlu yansımaktadır.

Personel Memnuniyeti

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası çalışanlarına yılda bir defa çalışan memnuniyet anketi düzenlenmektedir. 2020 yılında yapılan çalışan memnuniyet anketi neticesinde %98 çalışan memnuniyeti oluşmuştur.

YILLARA GÖRE PERSONEL MEMNUNİYET ORANLARI	
YIL	MEMNUNİYET ORANI(%)
2020	98
2019	96
2018	95
2017	95
2016	90
2015	95
2014	80

2.KUMLUCA TİCARET VE SANAYİ ODASININ İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARI

Odamızın paydaşları, Oda'dan doğrudan ya da dolaylı olarak hizmet alan, ürün ve hizmetleriyle Oda'yı doğrudan ya da dolaylı etkileyen kişi, kurum ve kuruluşlar analiz edilerek belirlenmiştir. İlişkide olunan gerçek ve tüzel kişiler; Kuruma girdi sağlayan, iş birliği yapılan, Kurum faaliyetlerinden etkilenen, Kurumu etkileyen, ürün ve hizmet sunulan kesimler dikkate alınarak, Paydaş Tablosu oluşturulmuştur.

Yapılan Paydaş Analizi çalışması ile paydaşlarımız önem ve etki dereceleri ortaya konmuştur. Bu çalışma, Oda'nın geleceğini planlamak için ihtiyaç duyduğumuz durum analizi çalışmalarımıza davet edeceğimiz paydaşların belirlenmesine de katkı sağlamıştır.

Paydaşlarımızı belirlerken iki temel başlık altında sınıflandırma yapılmıştır. Sınıflandırma yapılırken dikkate alınan kriterler şunlardır;

- İç Paydaşlar
 - Odanın herhangi bir sürecinde aktif görev alıyor olması o Görevini yaparken uyması gereken yasal koşulların bulunması
 - Görevin icrası ile Dış Paydaşlara ve Üyelere hizmet sunması
- Dış Paydaşlar
 - Odaya yaptırım gücünün olması, odayı bağlayıcı kararlar alabiliyor olması
 - Oda ile ortak çalışmalar yapıyor olması
 - Oda ile ortak proje yürütebilme yetkisi ve niyeti olması
 - Odanın çalışmalarının kendi çalışmalarını bütünlüyor olması
 - Kendi çalışmalarının odaya katkı sağlıyor olması

Paydaşlar Önem ve Etki Değerlendirmesi

Paydaşlarımız belirlenirken Etki/Önem Matrisinden faydalanılmıştır.

Paydaş/Etki Önem Matrisi

ÖNEM/ETKİ	ZAYIF	GÜÇLÜ
ÖNEMSİZ	İZLE	BİLGİLENDİR
ÖNEMLİ	ÇIKARLARINI GÖZET, ÇALIŞMALARA DAHİL ET	BİRLİKTE ÇALIŞ

PAYDAŞ ADI	PAYDAŞ TÜRÜ	ÖNCELİK
TOBB(TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ)	İÇ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ODA MECLİSİ	İÇ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
YÖNETİM KURULU	İÇ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
MESLEK KOMİTELERİ	İÇ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
DİSİPLİN KURULU	İÇ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ÜYELER	İÇ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ÇALIŞANLAR	İÇ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
BAKANLIKLAR VE BAĞLI BULUNDUĞU TEŞKİLATLAR	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
ANTALYA VALİLİĞİ	DIŞ PAYDAŞ	BİLGİLENDİR
KUMLUCA, FİNİKE, DEMRE, KAŞ KAYMAKAMLIKLARI	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
KUMLUCA, FİNİKE, DEMRE, KAŞ BELEDİYELERİ	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ

ÜNİVERSİTELER	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
DERNEKLER (ANTGİAD, YÖRSİAD, KADOK vb.)	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
MAL MÜDÜRLÜKLERİ	DIŞ PAYDAŞ	BİLGİLENDİR
ADLİYE	DIŞ PAYDAŞ	BİLGİLENDİR
TAPU VE KADASTRO MÜDÜRLÜKLERİ	DIŞ PAYDAŞ	BİLGİLENDİR
VERGİ DAİRESİ	DIŞ PAYDAŞ	BİLGİLENDİR
BANKA ŞUBELERİ	DIŞ PAYDAŞ	ÇIKARLARINI GÖZET, ÇALIŞMALARA DAHİL ET
MUHASEBECİLER	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
KOSGEB	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
YEREL VE ULUSAL MEDYA	DIŞ PAYDAŞ	BİLGİLENDİR
SİYASİ PARTİLER İLÇE TEŞKİLATLARI	DIŞ PAYDAŞ	İZLE
KUMLUCA, FİNİKE, DEMRE, KAŞ EMNİYET MÜDÜRLÜKLERİ	DIŞ PAYDAŞ	İZLE
KUMLUCA, FİNİKE, DEMRE, KAŞ NÜFUS MÜDÜRLÜKLERİ	DIŞ PAYDAŞ	İZLE
NOTERLER	DIŞ PAYDAŞ	İZLE
KUMLUCA, FİNİKE, DEMRE, KAŞ MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜKLERİ	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
BAKA	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
BAGEV	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TÜRK LOYDU	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
KUMLUCA TSO BİLİRKİŞİ VE EKSPERLER	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
KUMLUCA TSO TEDARİKÇİLER	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
KUMLUCA TSO ÜYESİ OLMAYAN KİŞİ VE KURUMLAR	DIŞ PAYDAŞ	BİLGİLENDİR
GÜMRÜKÇÜLER	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TOPTANCI HAL DERNEKLERİ	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
DİĞER ODA VE BORSALAR	DIŞ PAYDAŞ	BİRLİKTE ÇALIŞ
KIZILAY	DIŞ PAYDAŞ	İZLE

3. SWOT (GZFT) ANALİZİ GENEL DEĞERLENDİRMELERİ

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası, 2022-2025 Stratejik Planı'nı belirlemek tüm paydaşlar ile yapılan anket ve yüzyüze görüşmeler doğrultusunda ve personel ile yapılan beyin fırtınası çalışmalarından elde edilen sonuçlar kullanılmıştır. Kurum içi analiz yapmak üzere SWOT çalışması yürütmüş ve SWOT analizine temel oluşturacak bilgiler derlenmiş, katılımcıların KUTSO'yu dış ve iç çerçeveler içinde nerede gördükleri, hangi etkenlerin kurumun geleceğinde belirleyici olacağı canlı ve yazılı yürütülen çalışmalar boyunca saptanmıştır.

Bu kapsamda bütün çalışmaların sonuçları bir tablo haline getirilmiş ve stratejik amaçlar bu sonuçlarla ilişkilendirilmiştir.

KUTSO'nun Güçlü Yönleri

1. Çalışanlar arasındaki ekip çalışması ve ruhu
2. KOSGEB Temsilciliğinin etkin çalışması
3. Batı Antalya'nın en büyük sivil toplum kuruluşu olması
4. Sürekli gelişen, bunun için çaba gösteren ve teknolojiye açık bir oda olması
5. Hizmetin kaliteli, hızlı ve zamanında verilmesi
6. Yönetim Kurulu Başkanının TOBB'da görev alması
7. Yapıcı, Yenilikçi ve güçlü Yönetimin olması
8. Hizmet binasında eğitim-toplantı salonlarının, teknolojik altyapısının güçlü ve yeni olması
9. Üye memnuniyetine göre üyelerine hizmeti şekillendirmesi
10. Bölgesel ve sektörel sorunların tespitinde etkin rol alması
11. Güncel gelişme ve yeni uygulamalara hızlı uyum sağlaması
12. Sosyal medyanın etkin bir şekilde kullanılması
13. Oda hizmet binasının merkezi konumda ve fiziki yapısının iyi olması
14. Oda'nın ve Oda'yı temsil eden bireylerin toplumda ve kurumlar arasında saygın bir imaja sahip olması
15. TOBB Akreditasyon Sürecine Dahil Edilmesi
16. TSE-ISO EN 9001 Kalite Yönetim Sistem Belgesi sahibi olması.
17. Temsilcilik binalarının fiziki yapılarının düzgün olması
18. Hedef kitlesini ilgilendiren konularda, görüş ve önerilerine başvurulmuş bir oda olması
19. Kuruluş ve sürekliliğinin yasal çerçeve ile korunuyor olması
20. Stratejik Planlama çalışmasına başlamış olması
21. Geçmiş yıllarda uyguladığı projelerle deneyim kazanmış olması
22. Çevre il ve ilçe Odaları ile iyi ilişkiler içinde olması
23. Temsilciliklerinin olması ve bu noktalarda hizmet verebilmesi
24. Mesai mefhumu gözetmeden hizmet verilmesi
25. Üst yönetimin çalışanlara gerekli desteği sürekli vermesi

KUTSO'nun Zayıf (Gelişmeye Açık) Yönleri

1. Oda tarafından düzenlenen faaliyetlere üyelerin yeterli katılım sağlamaması
2. Üye ziyaretlerinin yetersizliği,
3. Dış ticaret hizmetinin eksikliği
4. Meslek komitelerinin etkin ve verimli bir biçimde çalışmaması
5. Yurtiçi ve Yurtdışı Kardeş Oda protokolleri imzalanmamış olması
6. Bölge ile ilgili istatistikî raporların hazırlanamaması
7. Kişi, kurum ve kuruluşların yardım talebinin karşılanamaması durumunda oluşan olumsuz algı
8. Üyelerimizin dış ticarete ilgi göstermemesi
9. Odanın Uluslararası ilişkilerinin zayıf olması
10. İyi derecede yabancı dil bilen personel olmaması
11. Aidatların etkin toplanamaması

Dışsal Analiz (Fırsatlar ve Tehditler)

Çalışmanın ikinci bölümünü oluşturan Dış çevre analizinde odanın kontrolü dışındaki koşullar ve eğilimler incelenerek, oda için kritik olan fırsat ve tehditler belirlenmiştir. Fırsatlar, odanın kontrolü dışında gerçekleşen ve odaya avantaj sağlaması muhtemel olan etkenler ya da durumlardır. Tehditler ise, odanın kontrolü dışında gerçekleşen, olumsuz etkilerinin engellenmesi veya sınırlandırılması gereken unsurlardır.

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odasının Fırsatları

1. Kumluca, Finike, Demre ve Kaş İlçelerinin doğal güzelliği ve güçlü ekonomisi olan bir bölgede bulunması
2. Bölgemizde, güçlü sermaye yapısına sahip işletmelerin olması
3. Antalya'nın büyük şehir olması
4. Teşvik mekanizmalarının sunmuş olduğu hibe ve fonlar
5. Yaş sebze meyve ihracatının Türkiye'ye oranla yüksek bölümünün bölgemizden yapılması
6. Alternatif turizme uygun alanların bulunması
7. Bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin bölgemize yansımaları
8. Diğer Sivil Toplum kuruluşları ve resmi kurumlarla ilişkilerin iyi olması
9. Odanın kamuoyu oluşturmada etkili olması
10. Diğer kurumlara nazaran resmi prosedürün az olması nedeniyle daha hızlı karar alma ve uygulama yetkisinin olması
11. Mikro klima iklimine sahip olması
12. Bölgenin tarihi geçmişi ve tarihi zenginliklerinin olması
13. Odanın BAKA ve TOBB Turizm Kurulu üyesi olması
14. Odanın BAGEV Yönetiminde yer alması
15. Kumluca, Finike ve Demre İlçelerinde Meslek Yüksekokulu'nun olması
16. Üye sayısının artan bir ivme göstermesi

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odasının Tehditleri

☐ 1. Ekonomik kriz nedeniyle aidat tahsilatının aksaması
2. Odalara kayıt zorunluluğunun kaldırılması olasılığı
3. Odaların statü belirsizliği (Kamu-Özel)
4. Üyelerin kurumsallaşamamaları
5. İşletme düzeyinde çözüm ortaklığı ve kümelenme yaklaşımı yerine bağımsız çalışma kültürünün yaygınlığı
6. Firmaların ileriye dönük uzun vadeli planlarının olmaması
7. Bölge ekonomisinin ağırlıklı olarak belirli sektörlerle dayanıyor olması
8. Bölgede önemli sektörlerde Ar-Ge çalışmalarının yapılmaması
9. Devlet desteklerinden diğer bölgelere göre daha az yararlanılması
10. Tarım arazilerinin yerleşim alanlarına dönüştürülmesi
11. Tarım sektöründe girdi maliyetlerinin yüksek olması sonucu üretimde daralma
12. Ticaret ve sanayi odalarının sürekli olarak üyelerine kredi imkanı sağlayamaması
13. Ulaşım ile ilgili yol yapım çalışmalarının coğrafi nedenlerle oldukça uzun sürmesi
14. Bölgede havaalanının olmaması

Eylem planı oluşturulması

Katılımcılar tarafından Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası'nın yönetsel, teknik, fiziki altyapısı, mali kaynakları, güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri değerlendirildiğinde geleceğe yönelik amaç ve hedeflere ulaşabilmesi zayıf yönlerinin etkisini ortadan kaldıracak, eylem planları yapmalı ve uygulamalıdır.

Bunun yanında güçlü yönlerinin etkisini daha da etkin hale getirmek için eylem planlarının hazırlanarak uygulamaya geçirilmesi gerekmektedir.

4. PEST ANALİZİ

4.1. Bölgenin Mevcut Durum Analizi

4.1.1. Batı Antalya Hakkında

Antalya İller arasında gelişmişlik sırasına göre İstanbul, Ankara, İzmir, Kocaeli'den sonra 5. Sırada yer almaktadır. Antalya'nın nüfusu 2.158.265'dir. Nüfusda %24.93'lük oranla yıllar itibariyle en çok artış gösteren il antalya'dır. Batı Antalya Bölgesi olarak bu Nüfusun 66.186'sı Kumluca, 46.405'i Finike, 25.489'u Demre, 53.633'ü Kaş'dır. Batı Antalya Bölgesi'nin toplam nüfusu 191.713 kişidir. Türkiye'de toplam tarım arazisi 24.505.219 hektar olup, bunun 54.216 hektarında örtüaltı üretim gerçekleşmektedir. Örtüaltı toplam üretim alanının % 87'si Akdeniz Bölgesi; %36'sı ise Antalya ilinde bulunmaktadır. Kumluca'da arazi dağılımına baktığımızda 170.000 dekarlık alanın tarım, 80.102 dekarlık alanın çayır ve mera, 1.002.898 dekarlık alanın tarım dışı alanlardan oluştuğu görülmektedir. Kumluca'da en fazla 325.050 ton ile domates birinci sırada yer alırken ikinci sırada 103.200 ton ile Biber (sivri, çarlı) yer almaktadır. Bu sebeple ilçe merkezi, ülkemiz genelinde domatesiyle, mavikent ve beykonak beldeleri ise sivri biberiyle ünlüdür. Yaş sebze ve meyve üretimi, Kumluca İlçesi 712.239 ton, Finike İlçesi 269.219, Demre İlçesi 118.157 ton, Kaş İlçesi 320.191 ton olmak üzere dört ilçenin toplamda 1.419.806 ton olarak gerçekleşmiştir.

4.1.2. Kumluca İlçesi Hakkında Genel Bilgi

Kumluca ilçesi, Akdeniz Bölgesinde, Antalya Körfezi ile Fethiye Körfezi arasında Teke Yarımadası adı verilen Akdeniz'e doğru uzanan çıkıntı üzerinde yer almaktadır. Antalya ilinin batısında yer alan ilçelerinden biri olan Kumluca, merkeze 95 km uzaklıktadır. İlçe, güneyden Akdeniz, doğudan Ke-mer, kuzeyden Korkuteli, kuzeybatıdan Merkez ilçe, batıdan Elmalı ve Finike ilçeleri ile çevrilidir. Kumluca İlçesinin güney kısımları deniz seviyesine yakın ovalık, kuzey kısımları ise dağlıktır. İlçe merkezi, Alakır çayı ile Gavur deresinin dağlardan sürükleyip getirdiği alüvyonlu bir ova üzerinde kurulmuş- tur. Üç tarafı dağlarla çevrili Kumluca, güneyde denizin hemen gerisinden kuzeye doğru 15 km kadar uzanarak Tatlık mevkiinde son bulan verimli bir ova üzerinde yer almaktadır. Morfolojik ünitelerin kısa mesafelerde farklılık göstermesi fiziki coğrafyada zenginliği ve beraberinde çeşitliliği getirmiştir. Dağları, ovaları, vadileri ve platoları ile dikkati çeken Kumluca ilçesi, Antalya bölümü içerisinde renkli özellikte bir manzara gösterir.

Kumluca ilçesinin yüzölçümü 1.253 km²'dir. İlçenin merkez nüfusu (2007 Nüfus Sayımına Göre) 31.581 kişidir. Merkez ilçe kasaba ve köyleriyle birlikte nüfusu ise 65.904 kişidir. İlçenin 3 kasabası (belediye), 24 köyü bulunmaktadır. Son yapılan 2007 yılı nüfus sayımlarına göre Kumluca ilçesindeki toplam nüfusun % 47.9'u İlçe merkezinde, % 26.9'u kasabalarda, % 24.8'i köylerde yaşamaktadır.

Kumluca İlçesi, turfanda sebze ihtiyacının karşılanmasında Antalya hatta Türkiye ölçeğinde önemli bir paya sahiptir. Ülkemize 1940 yıllarında girip 1960'lı yıllarda gelişen seracılık, 1980'li yıllarda Kumluca halkı tarafından benimsenmiştir. İklim, toprak ve su şartlarının elverişli olması seracılığın bu yörede gelişmesini sağlamıştır. Verimli Kumluca Ovası'nda modern araç ve gereçlerle cam ve plastik seralarda turfanda sebze üretimi yapılmakta ve İlçe ekonomisinin can damarını oluşturmaktadır.

Kumluca halkının %80'ninin geçim kaynağı tarım olup, bu sektör İlçe ekonomisinde önemli bir yer tutmaktadır. İklim faktörlerinin uygunluğu İlçede sebze ve meyve üretiminde kaliteyi beraberinde getirmiştir.

Kıyıların en tabii haliyle, tarihi kalıntılarıyla, doğal kaynak sularıyla, sağlık ve neşe kaynağı gür ormanlı dağlarıyla Kumluca ilçesi tam bir turizm cennetidir. Yeterli tanıtım, rehberlik ve yatırım ve de projelerin yapılmamasına rağmen turistlerin büyük ilgisini çekmektedir. Henüz yöre halkında turizm kültürü yerleşmemiştir.

4.1.3.Finike İlçesi Hakkında Genel Bilgi

Finike ilçesi konum itibarıyla günümüzde "Teke Yarımadası" eski çağda ise Likya olarak adlandırılan bölgede bulunmaktadır. Likya; doğuda Pamfilya, batıda Karya, kuzeyde ise Psidya ile çevrilidir. Teke Yarımadası'nın M.Ö. 3. bin yıldan beri iskan edildiği bilinmektedir. Fakat "bu bölgede yapılan arkeolojik araştırmalar 2. Bin yıldan eskiye giden bir iskan henüz tespit etmemiştir." Dilbilim yönünden yapılan araştırmalarla yörede kullanılan yer adlarının, Anadolu'nun çeşitli bölgelerinde görülen ve M.Ö. 3 bin yıllara tarihlenen yer adlarıyla benzeşmesi Likya'da da M.Ö. 3 bin yıllarında yerleşmeler olduğu sonucunu vermektedir. Görüldüğü gibi, arkeolojik belgeler ve dilbilim verileri, Likya'da M.Ö. 3 bin yıllarında bir yerleşim olduğunu kanıtlayacak niteliktedir. Fakat elde edilen bulgular bu yerleşimlerin kimler tarafından meydana getirildiği sorusunun tam olarak açıklanmasına yetmemektedir. Likya ismi ve Likyalıların kökeni hakkında tarihçiler tarafından birçok görüş ileri sürülmüştür. Herodotos'a göre Likyalılar Girit'ten göç etmiş bir topluluktur. Oktay Akşit'e göre ise "Eski Şark ve Mısır kaynaklarının da gösterdiği gibi, Lukka'lar yani Likya'lılar en az M.Ö. 2. bin yıl ortasından beri Likya'da oturan bir kavimdir.

Elmalı'ya 11 km olan Semahöyük köyünde yapılan kazılar erken bronz çağı yerleşimini ortaya çıkarmıştır. Finike ilçe sınırlarında ve yakın çevrede bir çok tarihi kalıntı bulunmasına rağmen bunların tarihi Semahöyük kadar eskiye gitmemektedir. Bu kalıntılarda yapılan arkeolojik araştırmalarda elde edilen bulguların en eskileri Likya uygarlığından kalanlardır.

Likyalıların komşu devletlerle ittifak kurmaları deniz aşırı savaşlara katılmaları, onların bir devlet yapısına ve güçlü bir deniz filosuna sahip olduklarını kanıtlayacak delillerdir. Kolonizasyon devrinde ise Likya'nın doğusunda sadece bir şehirde yerleşme görülmesi Likyalıların kuvvetli durumlarını M.Ö. 1. yüzyılda da sürdürdüğünü göstermektedir. " Kolonizasyon devri ile Likya'nın Persler tarafından M.Ö. 6. asrın yarısındaki istilası arasında Likyalıların hürriyetlerine sahip, bağımsız oldukları anlaşılmaktadır. Bu sırada kuvvetli bir devlet olan Lidya'nın, Likyalıları da itaatleri altına alamayışları bunu göstermektedir."

Doğu Akdeniz ticaretinin gelişmesi önce Persleri, daha sonra Büyük İskender'i Likya'ya çekmiş ve İskender M.Ö. 330 yılında bütün Likya'yı denetimi altına almıştır. Likyalılar bu istilaya karşı koymamışlar ve teslim olmuşlardır. Bunun nedeni, Pers baskısının İskender ile tamamen ortadan kalkacağını umut etmeleridir. Fakat aksine İskender'in Likya'ya gelmesinden sonra Likya'lılar tam bağımsızlıklarını bir daha kazanamamışlardır.

"Büyük İskender'in ölümünden sonra denetimin zayıflaması, zaman zaman Suriye, Mısır ve Rodos'un Likya'da hegemonya kurmalarına yol açmış , bu kargaşalık, Likya Birliği'nin Limyra Beyi Perikles tarafından M.Ö. 2. asrın başlarına doğru kurulmasıyla yerini tekrar istikrara bırakmıştır. Daha sonraki yıllarda sahillerin tekrar korsan yatağı haline gelmesi üzerine "M.Ö. 67'de Pompeyüs büyük emir selahiyeti ile buralara gelip korsanlığı sona erdirmiş, M.S. 43'de de İmparator Cladius tarafından Likya ile Pamfilya birleştirilerek yeni eyaletin ismi Likya-Pamfilya " yapılmıştır.

Erken Hristiyanlığın başlamasıyla Myra (Demre) bölgede yayılan Hristiyanlığın merkezi haline gelmiştir. Helenler ve Romalılar döneminde her türlü değerlerini kaybeden Likyalılar Bizans hakimiyeti ile eriyip gitmişlerdir.

Bizans döneminde kısa dönemli Arap saldırı ve işgallerini yaşayan bölge, Bizans hakimiyetinden sonra 1207-1308 yılları arasında Anadolu Selçuklu hakimiyetinde kalmıştır. Anadolu Selçuklu Devleti döneminde yöreye Teke Boyu yerleştirilmiştir. Daha sonra Anadolu Selçuklu Devleti'nin yıkılması üzerine 1308-1361 yıllarında Teke Oğulları Beyliği'nin hakimiyetinde kalan yörede, Teke Oğulları Beyliği'nin Osmanlılar tarafından ortadan kaldırılmasıyla 1426 yılında Osmanlı idaresi başlamıştır. Osmanlı idaresinde Elmalı kazasına bağlı bir nahiye merkezi iken 1914 yılında kaza olan Finike I.Dünya Savaşı sonrasında 1919-1921 yılları arasında İtalyanların kısa süren işgaline uğramıştır.

İklim: Finike'de yazları sıcak ve kurak, kışları ılık ve yağışlı, tipik Akdeniz iklimi hüküm sürmektedir. Dağlık coğrafi yapı, iç kesimlerle kıyı arasında, doğal bir set oluşturmuştur. Bu set yüzünden, sahilde yer alan Finike ile iç kesimlerde (yaylada) yer alan komşu ilçeler Elmalı ve Korkuteli arasında, iklim, bitki örtüsü, yaşam şekilleri yönünden belirgin farklılıklar bulunmaktadır.

Coğrafi Özellikler: Anadolu'nun güney-batısında yer alan 370 ile 350 derece enlem, 28 derece 46 ile 30 derece 48 boylam çizgileri arasında doğuda Antalya körfezi, batıda Fethiye körfezi arasında kalan ve güney yönünde Akdeniz'e doğru uzanmış bulunan yarımada antik çağda Likya, günümüzde ise Teke Yarımadası adı verilmiştir.

Teke yöresi yüksek dağ kütlelerinin yoğun olduğu bir yöredir. "Yörede bulunan dağların çoğunun zirveleri denizden yalnızca 3-4 km kadar içeridedir ve bu durum kaydedilen yüksekliklerin kıyıya çok dik yamaçlarla indiğinin belirtileridir. Böylece kıyı ovaları dışında kalan alanlarda yüksekliklerin denize dik bir şekilde inmesi sonucu kıyı çok girintili ve çıkıntılı olmuş, tepelerin denizle birleştiği yerler yüksek kıyıları oluştururken akarsu vadilerinin denize ulaştığı yerlerde, boğulmalar sonucu, küçük, dar ve derin koylar oluşmuştur. Alçak kıyılara ve kumsallara ise geniş vadi ağzlarında ya da kıyı ovalarının kenarlarında rastlanır."

Teke yarımadası yukarıda da belirtildiği yapısı itibarıyla Batı Anadolu'nun en dağlık yöresidir. Eşen çayının doğusundan başlayarak sahil boyunca birdenbire yükselen dağlar çoğu zaman geçit vermezler. Finike ovası da üç taraftan, bu dağların uzantısı olan Beydağları tarafından çevrilmiştir. Yöreyi kuşatan dağlar, eski çağlardan beri çevreyle olan ulaşımında en büyük engeli oluşturmuştur.

Ovaya dökülen en büyük iki akarsu olan Akçay ve Alakırçayı'nın meydana getirdiği vadiler kara ulaşımında en büyük kolaylığı sağlamışlardır. Akçay vadisi aracılığıyla Elmalı ilçesine ulaşılabil-mekte, Alakırçayı vadisi aracılığıyla da Antalya'ya ulaşılabilmekteydi. Alakırçayı vadisi ulaşım açısı-ndan Akçay vadisine oranla daha az kullanışlıdır. Bu yüzden eski çağlardan beri yörenin iç bölge-lerle olan kara ulaşımında tek çıkış noktası Akçay vadisi olmuştur. Bu doğal geçit Finike'nin iç böl-gelerle olan bağlantısını sağladığı gibi Akdeniz'in ılık ve yağışlı ikliminin biraz daha içerilere sokul-masına imkan vermiştir.

Bu doğal geçitlerin dışında Finike ovasının doğusunda ve batısında denize uzanan dağlar büyük güç-lüklerle aşılarak Antalya ve Demre-Kaş-Muğla istikametlerine yollar açılmıştır.

Coğrafi yapının dağlık oluşu ve bu dağların iç bölgelerle sahil kesimi arasında doğal bir set oluşturma-sı Akdeniz'in ılık ve yağışlı etkisinin iç kesimlere sokulmasını engellemiştir. Bunun sonucunda kuzeyindeki komşu ilçeler Elmalı ve Korkuteli ile Finike arasında iklim, bitki örtüsü, yaşam şeklinde belirgin farklılıklar ortaya çıkmıştır.

Yörenin en önemli dağı Beydağlarıdır. Geniş bir coğrafi alanı kaplayan Beydağları batıda Kaş-Demre sınırından başlayarak doğuda Antalya'nın kuzey batısına kadar ulaşır. Beydağları grubuna dahil dağ-lar dört bölüme ayrılır. 1.Tahtalıdağlar, 2.Bakırdağları, 3.Merkezi Beydağları, 4.Güneybatı Bölümü Beydağları.

Yörenin en uzun ve debisi en yüksek akarsuyu Alakırçayı'dır. "Debisi 4.5m³ /sn olan bu çay, Bey-dağlarından susuz İmecik'in güneyindeki Erentepe ve Umurtepe'den çıkar. Soldan Gönen, sağdan Akpınar ve Karaağaç suyunu alarak ilerler. Uzunluğu 62km'dir."

İkinci büyük akarsu ise Akçay'dır. Elmalı ovasında irili ufaklı sular Akçay ismini alarak Avlan gölüne dökülür. Avlan gölünün çevresindeki düdenler aracılığıyla yeraltına batır ve Avlan belinin aşağıla-rında değişik kaynaklardan çıkarak Akçay ismini alarak Finike ilçe merkezinden denize dökülür. Di-ğer akarsular ise Gavurçayı, Karaçay ve Göksu'dur.

Tamamı dağlık olan ilçe topraklarının tek düzlüğü, ilçe merkezinin de batı kıyısında bulunduğu Fi-nike ovasıdır. Ovanın yüzölçümü 80 km², Finike ilçe sınırları içinde kalan kısmı ise 56 km²'dir. Ova-nın tamamında narenciye ve seracılık yapılmaktadır.

4.1.4.Demre İlçesi Hakkında Genel Bilgi

Kente giriş tabelalarında 13,900 yazar kent nüfusunu. Ancak Demre Nüfusu 22-25 bin arasındır.

Demre, adını ilçeden alan Demre Çayının denize döküldüğü bir delte ovası üstünde kurulmuştur. Kuzeyi, doğusu ve batısı Toros Dağları ile kaplı bu ova, Türkiye'de turfanda sebzeçiliğin önemli merkezidir. Halkın geçim kaynağı turfanda sebzeçiliktir ve narenciye üretimine dayalıdır.

Demre'de turizm, henüz günübirliktir. Özellikle azımsanmayacak bir grup Demreli, Çayağzı limanın-dan Kekova'ya düzenlenen yat turlarından geçim sağlamaktadır.

Ticaret küçük ölçeklidir. Sanayi tesisi yoktur. İlçe Merkezi ve Beymelek Beldesinde birer sebze ve meyve toptancı hali mevcuttur.

Coğrafya: Demre İlçesi, Akdeniz Bölgesinde Antalya İline bağlı 4.sınıf bir ilçedir. Antalya körfezinin batısında Teke Yarımadasının güneyinde yer alan bir ilçe olup, doğusunda Finike İlçesi, batısında Kaş İlçesi, güneyinde ise Akdeniz ile sınırdır.

Üç tarafı dağlarla çevrili bulunan ilçenin kurulduğu arazi Demre Çayının getirmiş olduğu verimli alivyonlu topraklardan meydana gelmiştir. Akdeniz ikliminin tipik karakteristik özelliklerinin görüldüğü Demre İlçesinde yazları sıcak ve kurak, kışları ılık ve yağmurlu geçer.

İlçenin toplam olarak yüz ölçümü 47.322 hektar olup, tarım arazisi 5.350 hektar, çayır mera 50 hektar, orman arazisi 31.922 hektar, su yüzeyi 300 hektar, tarım dışı arazi ise 9.600 hektardır.

Tarih: Finike ile Kaş arasında, Finike'ye 25, Kaş'a 48 km. uzaklıkta olan Demre Likya uygarlığının en önemli 6 kentinden birisi olup kuruluşu ilk kez M.Ö. V. yüzyılda yerleşim merkezi haline gelen Demre, önceleri deniz kıyısında iken Demre çayının getirdiği alüvyonlar sonucunda denizle olan bağlantısı kesilmiştir. M.S. IX. yüzyılda Arap akınları sonucu terk edilmiştir. Kaya Mezarları, Tiyatro ve St.Nicholas Kilisesi varlığını günümüze değin sürdürebilmiş yapılardan bazılarıdır. Hadrian tarafından yaptırılan içinde tahıl ambarı da bulunan Andriake limanının Demre ile bağlantısı vardır.

Noel Baba olarak bilinen St.Nicholas (Aziz Nikola, Santa Claus, Heilige Nikolaus, Noel Baba) M.S. 245 yılında Fethiye yakınlarında Patara kentinde doğmuş, M.S. 363 yılına değin Anadolu'da yaşamış bir azizdir. Varlıklı bir ailenin çocuğu olarak iyi bir eğitim görmüş ve kendini insanlara adamıştır. Yaptığı yardımlarla çevresinde sevgi bağı oluşturan St.Nicholas, denizcilerin ve çocukların koruyucusu olarak Noel Baba adı ile bu güne değin yaşatılarak efsaneleştirilmiştir. Demre Piskoposu olarak çevresinde yaptığı dini ve sosyal çalışmalarla halkın sorunlarına insancıl çözümler getirmiştir. Öldükten sonra Demre'de gömülmüş ve adına bir kilise yaptırılmıştır. St. Nicholas'ın kemiklerinin bir kısmı 1080 yılında İtalyan tacirler tarafından Bari'ye kaçırılmıştır. Ancak acele ile götürülemediği anlaşılan bir kısım parçaları ise bugün Antalya Müzesi'nde sergilenmektedir. Hollanda'da Sinterkoas, Fransa'da Pere Noel, İngiltere'de Father Christmas, Amerika'da Santa Claus ve Almanya'da Heilige Nikolaus hikayelerinin aslı St. Nicholas'dır.

Bugün pek çok ülkenin baş azizi olan St. Nicholas'ın ölüm tarihi olan 6 Aralık'ta törenler düzenlenir, çocuklara hediyeler verilir ve bu kutlamalar Noel Yortusuna değin uzayarak yeni bir yıl özelliği kazanır.

İlki 5-7 Aralık 1983 yılında yapılan Noel Baba sempozyumu o günden beri değişik din ve eğitimlerden gelen insanların katılımlarıyla her yıl tekrarlamaktadır. Sempozyumlarda, Anadolu'lu St. Nicholas'ın insan sevgisinden yararlanarak, dini ve inancı değişik tüm insanlara barış, dostluk ve kardeşlik çağrısı yapılır.

İklimi:Akdeniz iklimi egemendir. Yazlar sıcak ve kurak, kışlar ılıman ve yağışlı geçer. Yıllık ortalama sıcaklık 17-18°C, yağış tutarı 800 mm'dir. Yükselti artışına bağlı olarak sıcaklık düşer. Kızılçam ormanları geniş alanlar kaplar.

Turizm: İlçe tarihi geçmişi ve coğrafi konumu itibari ile turizm beldesidir. İlçemizde tarihten kalan Noel Baba Müzesi, Myra Antik Kenti ve Tiyatrosu, Andreaka Antik Kenti, Kaya Mezarları, Simena Antik Kenti turizm için cazibe oluşturmaktadır.

4.1.5.Kaş İlçesi Hakkında Genel Bilgi

KAŞ ANTALYA İline bağlı 5 Belde ve 48 köyü ile 47.594 toplam nüfuslu şirin bir ilçedir. Antalya'ya 192 km.,Fethiye'ye 106 km. Mesafededir. İlçe batıda Eşen Çeyi ile Fethiye'ye, doğuda Demre'ye, kuzeyde Elmalı İlçesine komşu olup güneyinde ise Meis Adası ile karşı karşıyadır. İlçenin yüzölçümü 2231 Km2 ve sahil uzunluğu 70 km dir.Küçük bir turizm beldesi olan KAŞ'da yılın her günü turistlere rastlamak mümkündür. KAŞ ve yöresi elde edilen bilgi, belge ve arkeolojik bulgulara göre Likya dilinde Habessos yada Habesa diye anıldığı sanılan KAŞ'ın ilk çağlardaki adı Antiphellos idi .Daha sonra Andifli olarak bilinen Kaş çevresinin dağlarla çevrili olması ve hemen önünde masmavi Akdeniz'in bulunması ve tam karşısında Meis adasının bulunması ona ayrı bir güzellik vermiş , bunun için buraya Kaş adı verilmiştir.Kaş unutulmaz bir tatil geçirebileceğiniz eşsiz bir yerdir.

Likya,Yunan ve Roma dönemlerinden günümüze ulaşan kalıntıların en eskileri İ.Ö.VI.y.y.'a tarihlendirilmiştir.Antik kent Antiphellos'tan günümüze ulaşan açık hava tiyatrosu Helenistik dönemden kalmaz. Tiyatro, 26 basamaklı olup denize bakan yamaca kuruludur.Agora, şehrin güney yamacında yer almıştır.Bazelika tiyatronun yanındadır. Bir zamanlar Antiphellos'u çevreleyen surlardan günümüze çok az bir bölümü ulaşabilmiştir. Bunlardan başka kentin kuzey- doğusundaki dağın yamacında Gotik tarzını andıran Likya yazıtları, kaya mezarları ve mezar taşları ile kentin arkasında yeralan yine Likya yazıtlı Aslanlı Lahit (Anıt Mezar) bir de Anfityatronun Kuzey -doğusundaki 24 kız figürlü kabartmanın süslediği 3,70 m.yüksekliğinde ev tipi bir mezar bulunmaktadır.Yaz ayları boyunca Kaş'ın çevresinde bulunan tarihi ve turistik yerlere tekneler ve Minibüslerle günübirlik turlar düzenlenmektedir.Ayrıca, 3 gün 3 gece süren Mavi Yolculuk yapılmaktadır.

Son yıllarda önemli bir turizm merkezi olan Kalkan 26 km.dir.Eski adı KALAMAKI'dir. Kalkan yolu üzerinde 18. km'de bulunan Mavi Mağara ve Kaputaş Plajları görülebilir. 45 km. Mesafede bulunan Kınık köyü yakınındaki XANTHOS antik şehri Likya uygarlığının en büyük başşehridir.Şehrin Likçe adı ARNAveya ARNNA olarak da bilinmektedir. Tarihte iki kez katliyama ve büyük bir yangına maruz kalmış talihsiz bir şehirdir.1838 yılında İngiliz Charles Fellows tarafından bulunan kentin bazı tarihi eserleri British Museum'a kaçırılmıştır. PATARA 43 km. mesafededir. Apollon ve Noel Baba'nın doğduğu yer olarak bilinir.Likya,Helenistik ve Roma çağlarını yaşayan Patara, Bizans döneminde Piskoposluk merkezi olmuştur. Patara limanı bugün kumlarla örtülüdür. Bir çok tarihi eser kumlar altında kalmış ve bugün yapılan kazılarla günışığına çıkarılmaktadır. Ayrıca 18 km.uzunluğunda kumu plajı vardır. Kekova Adasına , Batıkşehir ve civarına günübirlik tekne turlarıyla gidilebilir. Kaleköy (Simena) ve Üçağız (Teimussa) buradadır. Ayrıca , Üçağız'a karayolu ile ulaşılabilir. Teimussa en eski Likya şehridir. Kaya ve lahit tipi mezarlar vardır..Buradan Kekova adası tekne ile 10 dakika mesafededir.Ada üzerinde ve denizde çok sayıda mezar ve kalıntı bulunmaktadır.Batık şehir kalıntıları teknelerle gezilirken görülebilir. Hemen karşısında Kaleköy (Simena) bulunur. Ulaşımı sadece, deniz yolu ile yapılır. Eski Likya mezarlarıyla bugünkü köy evleri içiçe ve sırt sırtadırlar.Kalesi sapasağlam ayaktaadır.İç kalede eski Likya kentlerinin en eskisi, enküçük anfisi,kaya içine oyulmuş vaziyette görülebilir. Demre yolu üzerinde bulunan Yavu Köyü yakınındaki Kyaneai eski yerleşim birimidir.Kale (Demre) 48km.mesafededir.Burada Noel Baba Müzesi ve antik Myra şehri görülebilir. Kaya mezarları ve tiyatrosu ilgi çekicidir. Phellos, Apollonia, Aperlai,Isinda,Trysa antik diğer yerlerdir.60 km.mesafede bulunan Gömbe yaylası serin suları ve iklimiyle yaz aylarında turistlerin ilgisini çeker.Akdağ yamaçlarında bulunan Uçarsu ve Yeşilgöl gezilebilir.60 km. mesafede

bulunan Gökçesu (Saklıkent) önemli bir gezi yeridir.Burada doğa harikası Kanyon turistlerin ençok gezdiği yerlerin başında gelir.

Ekonomisi:Kaş halkı geçimini yaz aylarında turizm amaçlı pansiyon , otel, motel, vb. işletmeciliği yaparak sağlamaktadır.İlçe halkının çoğunun yayla köylerinde toprakları mevcuttur.Ova ve yaylalarda yurdumuzun önemli yaş sebze, meyve ve çiçek üretimi yapılmaktadır.Kış aylarında da üretim seralarda yapılarak içte ve dışta pazarlanmaktadır. Yine yüksek ve dağlık yerlerde elma üretimide önemli bir tarım girdisidir.Ayrıca balıkçılıkta önemli bir gelir kaynağıdır.

İklimi:Kaş İlçesi, 36.12 N enlemi ile 29.39 E boylamı arasında yer almaktadır. Tekeli Yarımadasının güney ucundaki İlçenin sınırlarını Kuzeybatı – Güneydoğu yönünü kaplayan dağlar, Güneydoğu – Kuzeybatı yönünü kaplayan deniz belirler.

PEST ANALİZİ

Türkiye de yaşanan ekonomik ve sosyal değişimler ışığında, Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası “PEST Analizi” oluşturulmuştur. Bu bağlamda, dünyada ve Türkiye’de meydana gelen, odayı etkileyen ve etkileme olasılığı bulunan Politik, Ekonomik, Sosyo-Kültürel ve Teknolojik dış çevre unsurları ele alınarak aşağıda sunulan PEST Analizi hazırlanmıştır.

SIYASİ
OLUMLU YÖNLER
•Odanın siyasi partilerin uyum içerisinde hareket etmesi •Esnafın siyasilerle uyum içerisinde hareket etmesi •Kurumların işbirliği ile hareket etmesi •Milletvekillerinin iktidar partisinden olması yatırımları kolaylaştırması •Siyasi istikrarın ekonomik istikrarı tetiklemesi •Siyasililer ile bağların kuvvetli olması ve hızlı iletişime geçilebilmesi •Tüm siyasi temsilcilerin odamızı takip etmeleri, görüş ve önerilerimizi dinlemeleri
OLUMSUZ YÖNLER
• Partilerde yapılan kısır çekişmelerin basına yansımaları • İnsanların birbirlerine olan haksız itham ve söylemleri • Siyasetin etkisiyle bürokrasideki hızlı değişim • Yatırım ve üretimin önündeki bürokratik engeller • Milletvekili sayısının azlığı • İş dünyası devlet kurumları arasında koordinasyon eksikliği • Kamu kurumları ile özel kuruluşların birbirinden bağımsız hareket etmesi

EKONOMİK
OLUMLU YÖNLER
• Türk bankacılık sektörünün, mali ve kurumsal yapı itibariyle güçlü seviyede bulunması • KOBİ'lerin düşük faiz avantajlarından yararlanıp, kaynak ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri • Uygulanan mali disiplin sebebiyle işletmelerin uzun ölçekli planlarını gerçekleştirebilmeleri • İmalat sektöründe devletin önemli adımlar atması, işletmelerin bundan pozitif fayda sağlamaları • Teşvik yasalarının olumlu etkisi • Yeni işyerleri açılması • BAKA Projeleri üzerinden sağlanan fayda ve gerçekleştirilen yatırımlar • Girişimci sayısının artması
OLUMSUZ YÖNLER
• İşletme sermayelerinin oluşturulmasında sağlam olmayan, kısa süreli geçici çözümler üretilmesi. • Firmaların kâr oranlarının düşmesi ve bu durumun uzun vadede işletmelerin gelişmesini etkilemesi • Nitelikli ve kalifiye işgücünde sıkıntı yaşanması • Markalaşma açısından istenilen düzeye gelinememesi. • Kayıt dışı ekonominin varlığının haksız rekabete yol açması • Yetersiz sermaye nedeniyle girişimci çıkmaması • Az maliyetle çok iş yaptırılmak istenmesi • Hizmet sektöründe yetersiz kalite • Yatırımcının krediye ulaşmasında yaşanan zorluklar • Kamu ile özel sektörün birbirinden kopuk olması birbirini tanımaması, yeterli işbirliği yapılmaması • Ulaşımdan dolayı oluşan nakliye farkları • Konusunda uzman, nitelikli eleman bulunmaması • Teşviklerden yeterince yararlanılmaması • Sanayi ve üretime verilen hibelerden Türkiye ortalamasına göre daha az yararlanıyor olmamız • İstihdam üzerindeki yüksek vergi ve prim oranları • Kadın girişimci sayısının yetersiz olması • Oda üyelerine düşük faizli kredi sağlayacak protokollerin yapılmaması • Yetersiz altyapı ve coğrafi nedenlerle yaşanan ulaşım zorlukları • Portakal dışında Coğrafi işaret almış ürünümüzün olmayışı
SOSYO KÜLTÜREL
OLUMLU YÖNLER
• Kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasının sağlanması ile birlikte bu bölgelerde ekonomiyi canlandırmak ve ekonomik faaliyetlerin çeşitliliğini artırmak üzere girişimciliğin teşvik edilmesi ve desteklenmesi.

• Ülkenin gelişmesine bağlı olarak, bölgemizde hastane, okul, konut imkânının fazlaşması; sağlık, eğitim, barınma şartlarında düzelmeler görülmesi. • Okur yazar oranının yüksek olması • İstenilen kuruma, kişiye ve bilgiye ulaşabilmenin kolaylığı • İnsanların yasalar ve törelere uyması • Bulunmayan bir ürünün yakın illerden temin edilmesi • Girişken istekli nüfusun olması • Spor faaliyetlerinden dolayı iç piyasaya gelen katma değer • Bölgede festivallerin yapılması • Odamızın sosyo ekonomik kültürel faaliyetleri önemsemesi ve önermesi
OLUMSUZ YÖNLER
• Bölgeler ve iller arasında gelişmişlik farklılığı • Genç nüfusun azalması • Var olan kültürel zenginliğe yönelik çalışmaların yapılmaması • Üyelerin yeterli anlamda iş kariyer eğitimleri almaması • Girişimcilerin fizibilite etüdü yapmadan işyeri açması • Okuyan ve mezun olan insanların sosyal yapının eksikliğinden dolayı büyük şehirleri seçmesi • Medya ve büyük kampanyalar küçük yatırımcıyı rekabet edemez duruma getirmesi • Mali yetersizlikler nedeniyle yeterince sosyal ve ekonomik etkinlik yapılamaması • Sosyal ve kültürel etkinliklerin çok az olması

TEKNOLOJİK
OLUMLU YÖNLER
• Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle birlikte, küresel pazarda iş yapılabilme imkanı. • Şirketlerin, değişen müşteri ihtiyaçlarına ve teknolojik yeniliklere cevap verebilmek için kendilerini yenilemeleri. • KOBİ'lere bilgi ve danışmanlık sağlanarak, yenilikçi faaliyetleri destekleyen kaynak ve enstrümanlara erişimlerinin kolaylaştırılmasına yönelik AR-GE faaliyetlerinin artması. • İşletmelerin teknolojinin transfer ve uygulama aşamalarında daha dikkatli bir şekilde planlama yapmaları ve uygulamalarda titizlik göstermeleri. • Teknolojik olarak doğru tercihle internetten anında faydalanılması, istenilen bilgiye ulaşılması, hızlı iletişim sağlanması • Üretimde yüksek teknolojiye ilginin artması, • Genç kuşağın bilişim teknolojilerine duyduğu ilginin artması, • İletişim imkânlarının artması, • Yeni tarımsal mekanizmaların Kullanılması
OLUMSUZ YÖNLER
• Bölgemizde ileri teknoloji üretimi yapan sanayi kolları olmaması • İşletmelerin alternatif yeni teknolojik ürünleri sunamamaları • Firmalarımızın bilgi ekonomisine dayalı rekabette gelişmiş illerdeki ve ülkelerdeki rakiplerinin gerisinde kalmaları. • Karmaşık teknolojilerin belirlenmesi ve satın alınması sürecinde istismar edilmeleri

- Coğrafi konumdan dolayı sanayileşmenin azlığı
- Yükseköğretim ile piyasanın bağlantı kuramaması
- Teknolojik altyapı ile ilgili uzman çalışan olmaması
- Yeni teknoloji temini nüfus ve coğrafi konum yönünden güçlüklerle sağlanması
- Teknolojideki dışa bağımlılık
- İşletmelerin Ar-Ge yatırımlarına yeterli ilgi göstermemesi,
- Bilişim Teknolojilerinin Üyeler tarafından yeterince Kullanılamaması

YASAL

OLUMLU YÖNLER

- Sermayeyi destekleyen ve girişimciliği teşvik eden kümelenme çalışmalarının bir politika olarak uygulamaya geçirilmesi.
- KOSGEB Kanununda yapılan değişikliklerle, hizmet ve ticaret sektörlerindeki KOBİ'lerin de KOSGEB tarafından desteklenmesinin yolunun açılması.
- KOSGEB ve Kalkınma Ajansları arasında yapılan işbirliği protokolü ile bölgesel kalkınmaya ve KOBİ'lerin rekabet güçlerini artırmaya yönelik çalışmaların daha hızlı, etkin ve verimli gerçekleştirilmesi.
- Yasal düzenlemeler rekabet şartlarını eşitlemesi

OLUMSUZ YÖNLER

- KOSGEB kredilerinden yararlanmada, vergi ve SGK borcu olan işletmelerin sıkıntı yaşamaları
- Kredi Garanti Fonunun işlevinin beklentilere cevap verememesi
- Kentsel dönüşümün alternatif şehir merkezleri oluşması yönündeki olumsuz etkisi
- Kalkınma Ajanslarının proje uygulamada yasal mevzuat gereği zorlayıcı olması
- Yasaların gereğinden fazla bürokratik olması dolayısıyla girişimciyi ve küçük yatırımcıyı olumsuz etkilemesi
- Yasalar ve bürokrasinin katı kuralları uygulaması üretim ve yatırımı büyük ölçüde engellemesi

ÇEVRESEL

OLUMLU YÖNLER

- Butik turizm için elverişli bir bölge olması, büyük otellerin inşasına izin verilmemesi.
- Turfanda sebzeçiliğin bölge oldukça gelişmiş olması
- Tropik meyve yetiştiriciliği için bölge ikliminin uygun olması
- İnsanların birbirini tanıması ve güvelli bir bölge olması

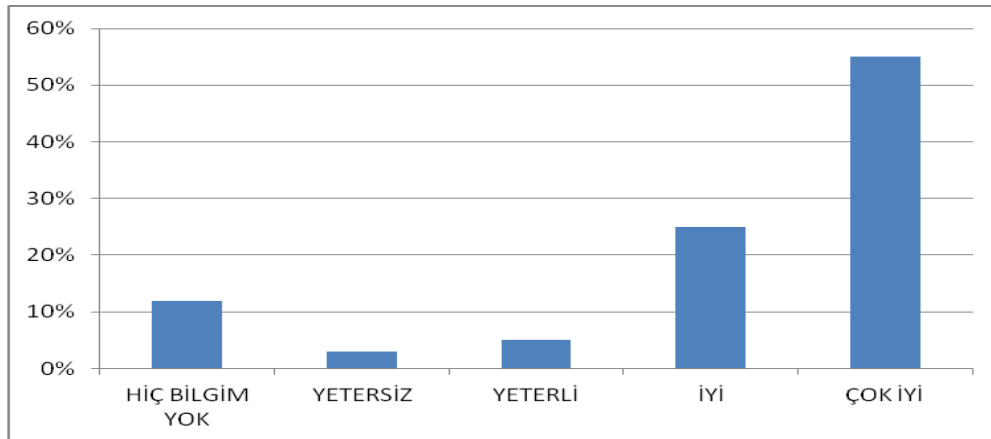
- İç piyasada bulunamayan bir malzemenin yakın büyük illerden hemen temin edilebilmesi - Çevre bilincinin artması.
OLUMSUZ YÖNLER
- Kıyı kesiminde uzun şerit halinde yerleşim olması,bu sebeple şehir merkezinden uzakta olması - Bölgenin coğrafi koşullarının yol ve havaalanı yapımına uygun olmayışı - Coğrafi yapının ulaşım olumsuz etkileri - İşletmelerin kurumsallaşamaması

Paydaş Beklenti Anketi Ve Değerlendirilmesi

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2021 yılı içinde iç ve dış paydaşlar sıfatları altında yaptığımız ankete toplam 65 paydaşımız katılmıştır.

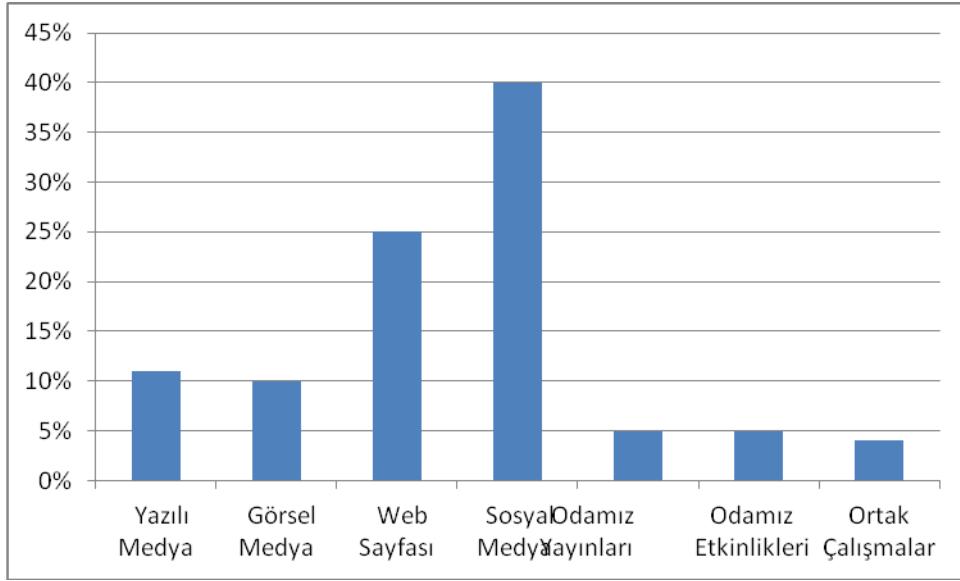
Yapılan değerlendirmeler sonucunda odamızın hizmet ,görev ve sorumluluklarını yerine getirebilme düzeyi,karakteristik özellikleri,birimlere ilişkin memnuniyet düzeyleri,odamızın kurum kültürünün değerlendirilmesi ve sunulan hizmetleri iyileştirmek için düzenlemeler yapılması hakkında fikir ve öneri beyan eden grafikler aşağıdaki yer almaktadır.

1-ODAMIZIN HİZMET GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLARI HAKKINDA PAYDAŞLARIMIZIN BİLGİ DÜZEYİ;



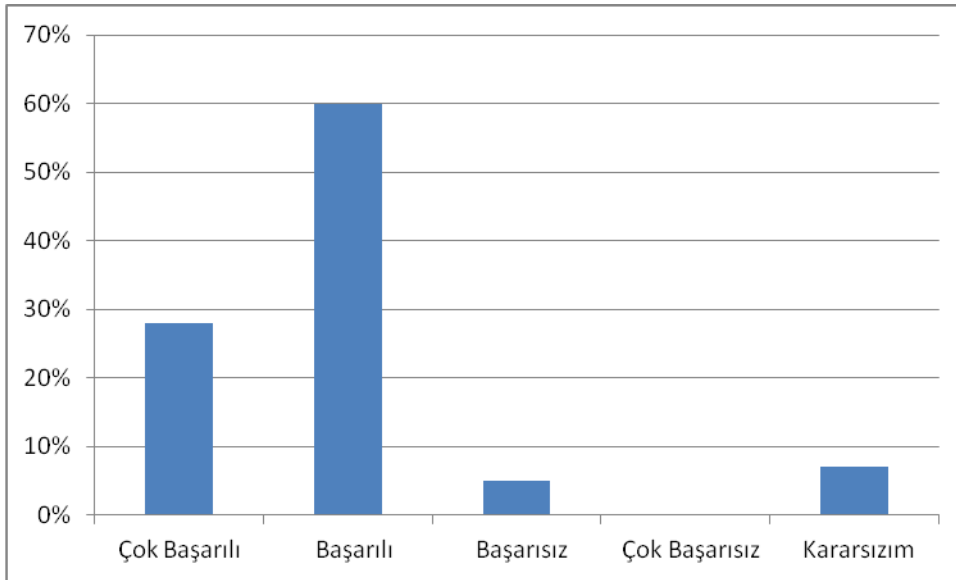
Analiz çalışmasına katılan paydaşlarımız tarafından yapılan değerlendirme sonucu odamızın hizmetleri, görev, yetki ve sorumlulukları hakkında yeterli düzeyde bilgi sahibi oldukları tespit edilmiştir.

2-PAYDAŞLARIMIZIN ODAMIZLA İLGİLİ BİLGİLERİ EDİNME ŞEKLİ;



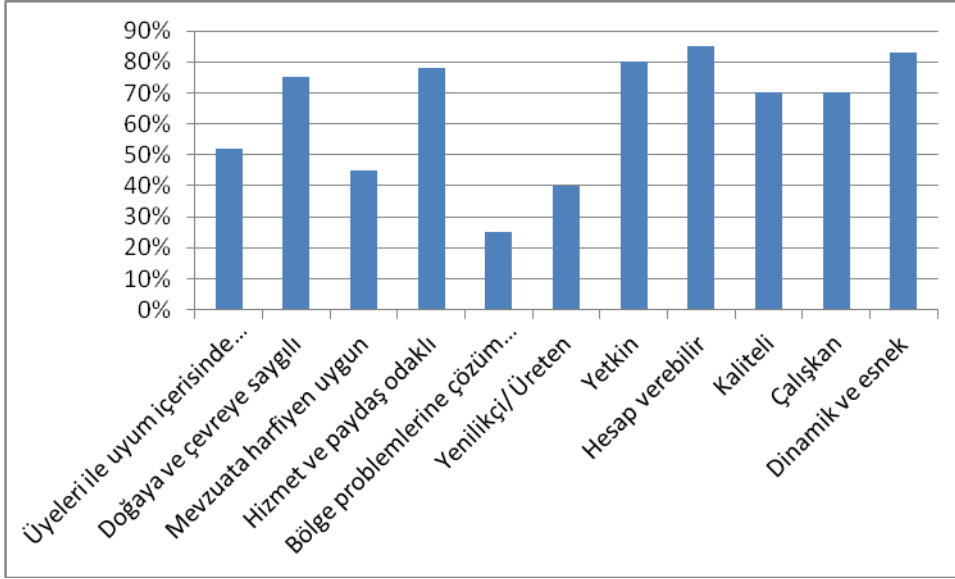
Yapılan değerlendirmelere göre odamızla ilgili bilgi edinme yöntemlerinden en çok Sosyal Medyadan yararlanıldığı ortaya çıkmış olup diğer bilgi edinme yöntemlerinden Web Sayfamızın geliştirilmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır.

3-ODAMIZIN HİZMETLERİNİ GÖREV/YETKİ VE SORUMLULUKLARINI YERİNE GETİRME DÜZEYİ;



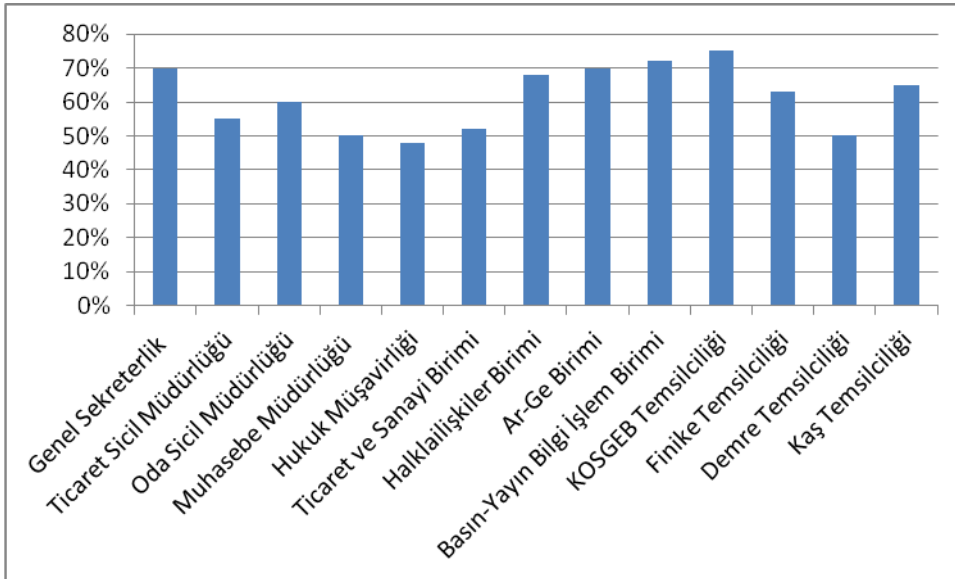
Anket sonuçlarına göre odamız hizmet, görev, yetki ve sorumluluklarını yerine getirme konusunda oldukça başarılı olduğu görülmektedir.

4-ODAMIZ ÖZELLİKLERİNİN DEĞERLENDİRİLMİŞ DÜZEYİ;



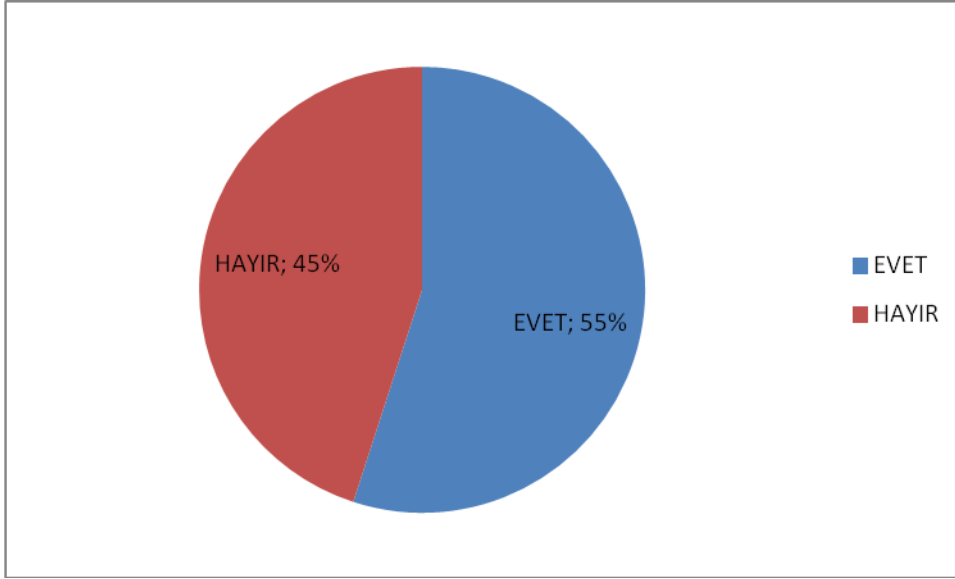
Analiz çalışmasına katılan paydaşlarımız tarafından yapılan değerlendirme sonucu odamızın; Üyeleri ile uyum içerisinde çalışan, Doğaya ve çevreye saygılı, Mevzuata harfiyen uygun, Hizmet ve paydaş odaklı, Yenilikçi/ Üretken Yetkin, Hesap verebilir, Kaliteli, Çalışkan, Dinamik ve esnek, Çözüme odaklı/ Yapıcı Şeffaf İşbirliğine açık/ Katılımcı Erişilebilir özelliklere büyük ölçüde uygun olduğu sonucu tespit edilmiştir. Bununla birlikte bölge problemlerinin çözülmesi konusunda lobi faaliyetlerinin artırılması konusu Stratejik plan hedeflerimiz arasında değerlendirilecektir.

5-ODAMIZIN BİRİMLERİNE AİT MEMNUNİYET DÜZEYLERİ;



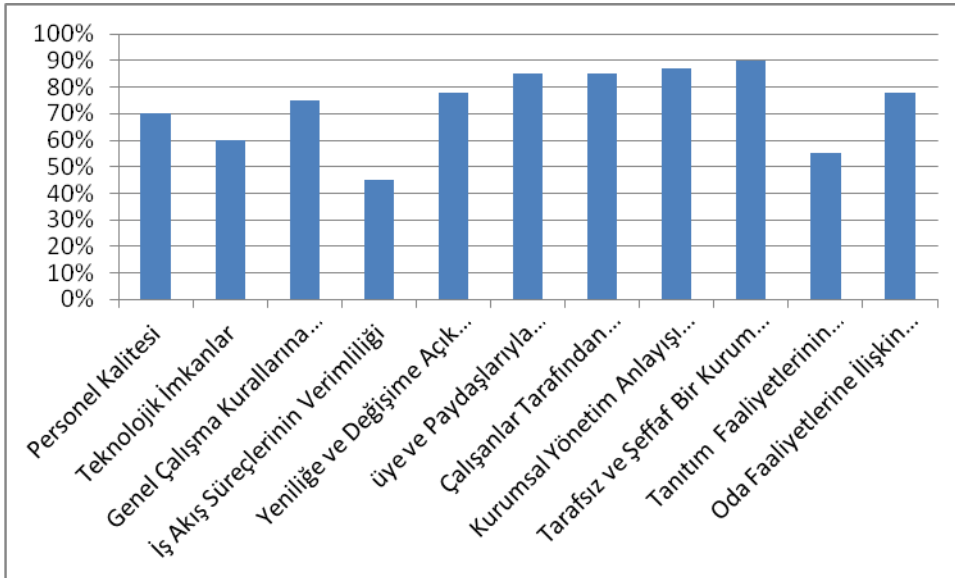
Odamız birim ve temsilciliklerine ait memnuniyet düzeyi genel anlamda olumludur.

6-ODAMIZIN VİZYON VE MİSYONUNUN DEĞİŞTİRİLME DURUMU;



Odamızın vizyon ve misyonu paydaşlarımız tarafından büyük ölçüde değişmesi için uygun bulunmuş ve vizyon-misyonumuzun geliştirilmesi konusunda gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

7-ODAMIZIN BAZI YÖNLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ;



Odamız personelinin oldukça donanımlı, işinde uzman ve kaliteli olduğu yapılan değerlendirmemiz sonucu tespit edilmiştir.

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası olarak teknolojik imkanlarımızın yeterli düzeyde olduğu ve daha fazla teknolojik gelişim faaliyetinde bulunmak üzere çalışmalara başlanmıştır.

Odamız çalışanlarının genel çalışma kurallarına büyük oranda uyduğu kanaatine varılmıştır.

Çoğunluğu üyelerimizden oluşan 65 dış ve iç paydaşımızla yapılan görüşme ve anket sonucunda elde edilen bulgular değerlendirildiğinde Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası olarak gelecekte paydaşlarımızın odamızdan beklentileri aşağıda yer almaktadır. Söz konusu bu beklentiler dikkate alınmış ve 2022-2025 Stratejik Planında değerlendirilmiştir.

*Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası ticari anlamda ilçe ekonomisine katkı sağlayıcı ve yurt dışı ihracatını arttırıcı rol üstlenmesine yönelik faaliyetlerini arttırılması konusu gündeme gelmiştir.

*Üyelerimiz için düzenlenen eğitim, bilgilendirme etkinliklerini özellikle temsilciliklerimizde arttırmak ve kurumumuz içerisinde daha etkin bir iletişim süreci yaşayabilmeleri için üyelerimizin görüş, düşünce ve önerilerini sunabilecekleri toplantıların arttırılması kararı alınmıştır.

5.SONUÇ VE ÖNERİLER

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odası, stratejik amaç ve hedefleri belirleme sürecinde, yapılan çalışma kapsamında yönetim kurulu üyeleri, meclis üyeleri, meslek komitesi başkanları, kadın girişimciler ve genç girişimciler kurulu başkanları ile oda personelleri ile birlikte SWOT (GZTF) ve PEST analizleri oluşturmuştur. Böylelikle hem Ticaret ve Sanayi Odasının hem de Odanın içerisinde bulunduğu çevrenin analizi yapılmıştır. Bu analizler ile Bölgenin ve Odanın sorunları ve çözüm önerileri hakkında bir altyapı oluşturması hedeflenmektedir. Bölgenin iyi analiz edilmesi Odanın daha doğru değerlendirilmesine kaynak teşkil edecektir. Çünkü analiz yapılırken analizin hangi ortam ve bağlam içerisinde yapıldığını bilmemek yanlış çıkarımların yapılmasına ve yanlış kararların alınmasına ve kaynakların boşa harcanmasına yol açacaktır.

Bölge ile ilgili olarak yapılan analizlerde ortaya çıkan temel durumu kısaca şu şekilde özetlemek mümkündür:

- Bölge coğrafi yapısı nedeniyle yeterince gelişmemektedir. Dolayısı ile yapılması planlanan yatırımlar hızlı şekilde yapılamamaktadır.
- Bölgedeki yatırımcı daha çok küçük yatırımcıdır. Küçük yatırımcılar şehrin ekonomisini ayakta tutmaktadır.
- Bölgenin iklimi yıllar içinde subtropikten tropiğe geçiş göstermektedir. Bununla birlikte tropik meyvelerin yetişebilmesine de imkan vermektedir. Kalkınma Ajansı ile yapılan tropik meyve yetiştiriciliği projesinin yaygınlaştırılması ve devamlılığı gerekmektedir.
- Gerek ülke genelinde gerekse bölgede teknolojik gelişmeler özellikle çocuk ve gençlerin ilgisini çekmektedir. Bu amaçlı yapılacak olan onları bu konuda eğitilmelerini sağlayacak yatırımların hızlanması gerekmektedir.
- Kaş Bölgesine kurulacak olan Gıda İhtisas OSB'nin biran önce faaliyete geçmesi önem arz etmektedir.
- Gerek devlet kurumları, gerek üniversite ve gerekse iş adamları Bölgenin gelişmesi için çalışmaktadır. Ancak bu çalışmalar maalesef koordineli devam etmemektedir. Bu durum ise şehrin gelişmesini geciktirmektedir. Burada koordinasyonu sağlama ve yönetmek görevi devlet kurumlarına aittir. Devlet kurumlarının bu noktada adım atması gerekmektedir.

- İnsanları bir şehirde kalmasını sağlamanın temel yollarından birisi de sosyal alanların ve imkanların yeterli olmasıdır. Bölgede parkların, yeşil alanların ve yürüyüş alanların yapılması ve yapılanların işlevsel olarak çalıştırılması gerekmektedir. Ayrıca konserler, spor organizasyonları ve kültür merkezlerinin düzenleyeceği organizasyonlar ile Kumluca şehir yaşamının canlandırılması gerekmektedir.
- İlçenin sembolü haline gelen domates başta olmak üzere turfanda sebze meyvelerin ulusal ve uluslar arası alanda tanıtılması için çaba gösterilmelidir.

Kumluca Ticaret ve Sanayi Odasının belirlediği hedeflere ulaşabilmesi, Stratejik planlamalarına ışık tutması, Akreditasyon sürecini başarılı bir şekilde sonuçlandırabilmesi için;

- Kumluca Ticaret ve Sanayi Odasının; Misyon, Vizyon ve Kalite Politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmaların objektif bir şekilde değerlendirilmesi, yapılan çalışmanın izlenmesi için Akreditasyon kurulunca izlenmesi,
- Oluşturulacak Stratejik Planın analiz çalışmaları doğrultusunda gerçekleştirilmesi kuruluşun hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacaktır.

EYLEMLER(FAALİYETLER-STRATEJİLER)

AMAÇ 1.	Bölgenin Ticari Kapasitesinin ve Sürdürülebilir İş Yaşamının Geliştirilmesi
Hedef 1.1.	Girişimcilik yetkinliğinin artırılması
Faaliyetler:	Girişimcilik yetkinliğinin artırılması için danışmanlık hizmeti vermek, hibe ve desteklerin anlatıldığı organizasyonlar, dış ticaret eğitimleri düzenlenmesi.
Performans Göstergeleri:	KOSGEB'e kayıt yaptıran firma sayısı, danışmanlık yapılan kişi sayısı, üyelere yönelik hibe ve desteklerin anlatıldığı organizasyon sayısı, üyelere ve personele yönelik düzenlenen dış ticaret eğitim sayısı.
Hedef 1.2.	Tarım ve ticaret kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması
Faaliyetler:	Bölgenin üretim, ticaret ve pazarlama kapasitesini geliştirmek için hedef pazarlara yönelik iş gezileri düzenlenmesi, fuarlara katılım sağlanması, OSB Kurulması, Ürünlerin tanıtımının Yapılması, Coğrafi işaret Çalışmalarının yürütülmesi, Tarım ve ticaret kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitim verilmesi, tarım konusunu da içeren bölge tanıtım çalışmaları yapılması.
Performans Göstergeleri:	Yurtiçi ve yurt dışı düzenlenen gezi sayısı, katılım sağlanan ulusal veya uluslararası fuar sayısı, OSB'nin kurulması, Bölge ve ürün tanıtımının yapılması, Coğrafi işaretli Ürün Sayısı, verilen eğitim sayısı.
Hedef 1.3.	Bölgesel ve sektörel sorunlar tespit edilerek, çözüm önerileri geliştirilmesi ve her yıl kilit karar alıcılara sunulması
Faaliyetler:	Bölgesel ve sektörel bazlı toplantılar, Toplantı Raporları hazırlanması, Lobi faaliyetlerinin takibinin yapılması. Bölgesel sorunların basında yer almasına öncülük etmek ve dikkat çekmek amacıyla basın bülteni ve haber değerinde beyanatlar vermek, İş planı gerçekleştirme durumunu gösteren yıllık ve aylık faaliyet raporu verileri,

Performans Göstergeleri:	Bölgesel ve sektörel bazlı toplantı sayısı ve çıktıları, Politika ve temsil listesi, Hazırlanan basın bülteni ve haber sayısı, Yıllık ve aylık faaliyet raporları
Hedef 1.4.	Toplum Memnuniyetini Arttırmak
Faaliyetler:	Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin desteklenmesi.
Performans Göstergeleri:	Destek verilen ve katılım sağlanan sosyal faaliyet sayısı.
AMAÇ 2.	Üye İlişkilerinin Geliştirilmesi ve Üye Memnuniyetinin Arttırılması
Hedef 2.1.	Üyelerle iletişim ve üye hizmetlerinin geliştirilmesinin sağlanması,
Faaliyetler:	Üye Bilgilerinin güncellenmesi, Üyelere ve paydaşlara Yönelik Toplantı ve Etkinlikler Gerçekleştirilmesi, Üye eğitimleri verilmesi, üye ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi, üye memnuniyet anketlerinin yapılması, meslek komitesi üyeleri arasında iletişimin arttırılması, üye dilek-Şikayet-öneri sisteminin uygulanması, Başarılı üyelerin takdir edilmesi, Odanın etkinliklerine (eğitim, seminer, toplantı vb.) üye katılımının sağlanması.
Performans Göstergeleri:	Bilgileri güncellenen üye sayısı, ziyaret edilen üye sayısı, üyelere yönelik düzenlenen eğitim, toplantı ve etkinlik sayısı, üye memnuniyet oranı , dilek ve şikayetlerin gerçekleşme durumu, tüm etkinlikler için üyelere gönderilen sms sayısı, yemekli meslek komitesi toplantı sayısı.
Hedef 2.2.	Bilgi, danışmanlık ve destek faaliyetlerinden faydanın arttırılması,
Faaliyetler:	Ekonomik istatistikler ve araştırma raporları listesi, Sunulan ve Yürütülen Projeler, Sektör Raporları,
Performans Göstergeleri:	Araştırma ve istatistik raporları sayısı, Sunulan ve yürütülen proje listesi, webde yayınlanan sektör raporu sayısı.
AMAÇ 3.	Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi
Hedef 3.1.	Kalite ve Akreditasyon Standartlarının kurum tarafından benimsenmesi.
Faaliyetler:	Odanın vizyon, temel değerler ve politikalarının gözden geçirilmesi, İç tetkiklerin yapılması, YGG toplantısı yapılması, Akreditasyon Seviyesi, Yönetim ve Meclis toplantılarına üyelerin katılım oranları, süreçlerin gözden geçirilmesi
Performans Göstergeleri:	İç tetkiklerin zamanında yapılması, YGG toplantılarının yapılması, A Seviye Akredite Oda olmak, Yönetim ve Meclis toplantıları katılım oranları, süreç-hedef ilişkisi ve risk analizlerinin iyileştirilmesi.
Hedef 3.2.	Personel memnuniyetinin arttırılması
Faaliyetler:	Çalışan Performans Yönetim Sisteminin gözden geçirilmesi, Personel eğitimleri, Personel performanslarının ölçülmesi ve ödüllendirme, Personel Memnuniyetinin tespiti, Personel toplantıları, İnsan Kaynakları ve Kalite Yönetim Sistemi kıyaslama çalışması,
Performans Göstergeleri:	Personelin aldığı eğitim sayısı, çalışan performans oranları, Personel Memnuniyet oranı ve raporu, düzenlenen personel toplantısı sayısı, performans sonuç raporları, Diğer oda borsalar ile yapılan kıyaslama raporları.
Hedef 3.3.	Bilişim teknolojilerinin etkin biçimde yönetilmesi
Faaliyetler:	EBYS'nin etkin biçimde kullanılması, Organ toplantı kararlarının (geçmiş yıllara ait olanların) elektronik ortama aktarılması, Bilgi güvenliği risk analizinin iyileştirme ve uygulamaları, Bakım Planı, Dene-Yap Atölyesi Çalışmaları, Teknoloji Atölyesi Çalışmaları.

Performans Göstergeleri:	EBYS'nin tüm birimler tarafından kullanılmasının sağlanması, Taranmış toplantı tutanakları ve gündem takip listesi, bakım planı çıktıları, Dene-Yap Atölyesinin kurumumuz bünyesinde açılması, KUTSO Teknoloji Takımı faaliyetleri.
Hedef 3.4.	İş Birliklerinin Tanımlanması ve Geliştirilmesi
Faaliyetler:	Yurtiçi ve Yurtdışı Odalar ile işbirliği yapmak.(Kardeş oda uygulaması), diğer oda-borsalar ile yapılan müşterek toplantılar
Performans Göstergeleri:	Yurtiçi ve yurtdışı Kardeş oda sayısı, diğer oda-borsalar ile yapılan müşterek toplantı sayısı.
Hedef 3.5.	Fiziksel Kaynakların Yönetimi
Faaliyetler:	Bina Donanım ve Malzeme alımını gerçekleştirmek, ihtiyaç duyulan sistem ve yazılımların alımı, gerekli hizmetlerin dışarıdan alımı, Web sayfasının etkinliğinin sağlanması.
Performans Göstergeleri:	Konferans salonu Yapılması, alınan sistem-yazılım sayısı, alınan hizmet sayısı(temizlik hizmeti, organizasyon hizmeti)
Hedef 3.6.	Finansal Kaynakların Yönetimi
Faaliyetler:	Oda alacaklarının izlenmesine yönelik göstergelerin tanımlanması, Finansal risklerin yönetilmesi, Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantıları.
Performans Göstergeleri:	Tahsilat oranı, bütçe gerçekleşme oranı, finansal risk sayısı, HİK Toplantı sayısı. mali analiz raporlarının hazırlanması.